**Курсовая работа**

***СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ***

***«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» В УКРАИНЕ***

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc126198526)

[РОЗДІЛ 1. СУТНІСТЬ ТА ЗМІСТ ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ СОЦІАЛЬНИМИ СИСТЕМАМИ 6](#_Toc126198527)

[1.1. Мета та принципи застосування інформаційних технологій в державному управлінні. Законодавча база та правове забезпечення 6](#_Toc126198528)

[1.2. Електронне врядування. Зарубіжний досвід використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні 13](#_Toc126198529)

[РОЗДІЛ 2. РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УДОСКОНАЛЕННІ УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ СИСТЕМАМИ 23](#_Toc126198530)

[2.1. Цілі і задачі використання офіційних веб-сайтів органами управління для взаємодії з різними соціальними групами 23](#_Toc126198531)

[2.2. Інформаційна присутність органів місцевого самоврядування та виконавчої влади в мережі Інтернет 27](#_Toc126198532)

[2.3. Електронний доступ до управлінських послуг. Електронні комунікації та он-лайнові “форуми” як інструмент надання консультацій, реагування на запити та звернення різних соціальних аудиторій 31](#_Toc126198533)

[РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ВДОСКОНАЛЕННЯ ВЗАЄМОДІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ ОРГАНІВ З РІЗНИМИ СОЦІАЛЬНИМИ ГРУПАМИ ЗА ДОПОМОГОЮ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ 39](#_Toc126198534)

[3.1. Шляхи забезпечення загальнодоступності інформації 39](#_Toc126198535)

[3.2. Механізм реального впливу громадськості на прийняття рішень органами влади через систему електронного урядування 43](#_Toc126198536)

[ВИСНОВОК 66](#_Toc126198537)

[СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 70](#_Toc126198538)

ВВЕДЕНИЕ

Электронное правительство − это правительство, в котором вся совокупность как внутренней, так и внешней связи и процессов поддерживается и обеспечивается соответствующими информационно компьютерными технологиями. При этом под сроком «правительство» понимают властную структуру всех уровней: от Кабинета министров, министерств до районной государственной администрации. В Украине в последнее время достаточно активно идет обсуждение этой идеи, и делаются первые практические шаги в направлении ее реализации.

Электронное правительство − это не механическое соединение информационной технологии и правительства. Это новая философия государственного управления, потому что для реального претворения этой идеи в жизнь необходимая разработка новой законодательной базы. В первую очередь речь идет о предоставлении правового статуса электронным документам и электронной подписи. Потом необходима соответствующая адаптация нормативной базы, которая регламентирует делопроизводство в государственных учреждениях к особенности, обусловленной использованием компьютерной технологии. Нуждается в своем решении вопрос определения правового статусаэлектронных информационных ресурсов**,** которые будут размещаться в компьютерной сети государственными органами как для межведомственного, так и для общедоступного использования.

Однако основная проблема лежит в плоскости правовой регламентации предоставления on-linе услуги населению и бизнесу. Необходимо достаточно четко выписать в законодательстве общие условия предоставления такой услуги, а также особенность, для отдельных их видов, регламентировать порядок обращений и стандартизировать форму заявлений и других документов, которые будут использоваться. Создание системы электронного управления обеспечит повышение качества, эффективности и прозрачности управленческих процессов, в государстве, а также будет способствовать налаживанию путей взаимодействия государственных органов с гражданами, частным сектором, и между собой.

**1. СУЩНОСТЬ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА, ПРИНЦИПЫ**

**И МЕТОДЫ ЕГО ОРГАНИЗАЦИИ**

**1.1. Понятие «Электронное правительство»**

**Электронное правительство** – это:

* Организация государственного управления на основе электронных способов обработки, передачи и распространения информации, оказание услуг всех ветвей власти всем категориям граждан (пенсионерам, работникам, бизнесменам, государственным служащим и т.д.) электронными способами, информирование теми же способами граждан о работе государственных органов.
* Информационные технологии в государственном управлении.
* Государство в компьютерной сети.
* Метафора, которая означает информационное взаимодействие органов государственной власти и общества с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.
* Трансформированные для правительственных и государственных организаций идеи электронного бизнеса, в которых правительство выступает как корпоративный пользователь информационных технологий.
	+ обеспечение свободного доступа граждан ко всей необходимой государственной информации;
	+ сбор налогов, регистрация транспортных средств и патентов, выдача необходимой информации, заключение соглашений и оформление поставок, необходимых государственному аппарату материалов и оборудования.
* средство для снижения затрат и экономии средств налогоплательщиков на содержание и финансирование деятельности государственного аппарата, увеличение открытости и прозрачности деятельности органов власти.

**1.2. Принципы организации электронного правительства**

 Общепринято термин «электронное правительство» означает способ организации государственной власти с помощью систем локальных информационных сетей и сегментов глобальной информационной сети, которая обеспечивает функционирование соответствующих служб в режиме реального времени и делает максимально простым и доступным каждодневное общение граждан с официальными организациями. Основными принципами организации электронного правительства являются:

* Ориентация на граждан. Граждане как собственники правительства, а не только как потребители его услуг, определяют политику и направление развития проекта.
* Удобство и простота использования. Все электронные дополнения, которые применяются в е-правительстве, стремятся облегчить использование системой для граждан, увеличить скорость обслуживания запросов и сократить термин ожидания.
* Бизнес-трансформация. Все программное обеспечение, архитектура и инфраструктура, а также политика электронного правительства направлены на то, чтобы добавить правительственной системе эффективность бизнес-модели с ее соответственной цепочкой преимуществ.
* Стоимость и сложность. Должны быть сведены к минимуму, чтобы работа с системой не вызывала осложнений как у приватных, так и у корпоративных пользователей.
* Обслуживание.Эффективность работы электронного правительства должна проявляться в его способности быстро и с наименьшими затратами обслужить наибольшее количество граждан, обеспечивая при этом наивысшее качество услуг.
* Соответствие.Электронные дополнения должны полностью соответствовать общей архитектуре систем безопасности, идентификации, электронных платежей, а также общему дизайну пользовательского интерфейса системы.
* Масштабность решений**.** Электронные дополнения должны обеспечивать взаимодействие между различными структурами и органами, которые составляют систему, и полную взаимную совместимость.
* Отчетность. Дополнения должны увеличивать точность данных, возможность их архивирования, а также аудита трансакций.
* Скорость воплощения. Термин доработки и введения дополнений должно составлять от трех до девяти месяцев.
* Готовность к действию. Правительственные органы должны выявлять готовность присоединиться к системе и адаптировать соответственно к ней свою работу. Учитывая то, что это связано с определенным риском, эти органы должны руководствоваться проверенными методами, а также быть уверенными в успехе и полезности проекта.
* Предоставление услуг в любой момент времени(электронное правительство работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году).
* Максимальная простота и прозрачность (электронное правительство должно обслуживать обычных граждан, а не только специалистов).
* Единые технические стандарты и взаимная совместимость (электронные дополнения должны соответствовать принципам общей архитектуры систем идентификации, безопасности, дизайна).

**1.3. Уровни электронного управления**

Традиционно выделяют три уровня электронного управления:

**электронное информирование граждан** государственными органами: власть становится более открытой для граждан. В электронном пространстве появляются документы, которые она принимает, объясняются принятые решения;·

**электронное взаимодействие** **граждан и государственных органов**. Ее обеспечивают механизмы общения граждан и представителей власти в виртуальном пространстве в реальном масштабе времени: обсуждение предлагаемых и принятых решений, выяснения тех или других вопросов. Например, на сайтах некоторых государственных органов Украины уже действуют Интернет-приемные. Обратившись к такой приемной с электронным письмом, гражданин имеет возможность получить ответы на свои вопросы; **Электронное обслуживание граждан государственными органами**. Может осуществляться учреждениями, специально уполномоченными на это государственным органом, в том числе и на коммерческой основе. Например, гражданин может по электронным запросам получать те или другие документы, которые касаются деятельности государственного органа, подавать электронные налоговые декларации, прибегать к электронной регистрации тех или других правовых актов (договоров, поручений, прав владения собственностью).

ВЫВОД. Таким образом «электронное правительство» обеспечивает прямой и открытый диалог граждан с властью, различными социальными службами, комитетами и ведомствами, и в конечном итоге – с каждым конкретным начальником любого ранга и статуса. «Электронное правительство» позволяет автоматизировать работу с документами, в частности – и с заявлениями граждан, справками, лицензиями другими формальными актами, которые легализируют определенную деятельность гражданина. Одновременно у каждого человека появляется возможность отслеживать судьбу его запроса, жалобы, предложения или требования... Иными словами, официальное учреждение перестает быть темным ящиком, в котором бесследно исчезают все проявления гражданской активности.

**2. ОПЫТ ВВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» В ДРУГИХ ГОСУДАРСТВАХ**

**2.1. «Электронное правительство» в зарубежных странах**

Как показывает опыт зарубежных стран, электронный способ руководства в первую очередь должна применять исполнительная власть. Однако понятно, что чиновники будут пытаться всячески препятствовать потому, чтобы Интернет все шире использовался в политической системе власти, поскольку внедрения компьютерных технологий будет требовать уменьшение количества бюрократических структур. «Электронное правительство» является новой, высшей стадией развития правительства эпохи модерн в условиях информационного общества. За результатами ежегодного обзора „электронных правительств”, проведенного компанией Accenture, в ходе которого были изучены государственные онлайновые службы 23 стран, первое место присуждено государственному порталу Канады. Критериями были информативность, интерактивность и возможность осуществления трансакций. На втором месте оказался Сингапур, «электронное правительство» которого предоставляет гражданам такие услуги, как регистрация рождения ребенка, брака, поиск жилья, отправления сообщений, в полицию. Кстати, именно в этой стране впервые в мире была реализована идея правительственного портала. Третье место получило «электронное правительство» США. Со значительным отрывом от лидеров идут Австралия, Дания, Большая Британия, Финляндия, Гонконг, Германия, Ирландия, Нидерланды, Франция и Норвегия [2]. По мнению исследователей, которые подбивали итоги этого обзора, „электронные правительства”, построенные по принципу управления во взаимодействии с клиентами, развиваются ускоренными темпами. Однако, невзирая на то, что госпорталы становятся все более популярными, раскрытие их потенциала сдерживается через недостаточную координацию между ведомствами [3]. Предусматривается, что в будущем “е-правительство” может стать обычным правительством. Например, в США и Западной Европе внедрения новых форм управления обусловливается потребностью в прозрачной и подконтрольной гражданскому обществу деятельности органов власти. Сутью электронной формы правительства является объединение с помощью интернет-технологий всех министерств и ведомств в единственный комплекс с высшей степенью интегрирования внутренних процессов (документооборот) и единственным интерфейсом (окном взаимодействия) с гражданином (пользователем). Таким образом, гражданин получит возможность общаться не с пятью – семью ведомствами по очереди, а с единственным электронным посредником, что их всех представляет одновременно. Кроме этого, обращение или запрос гражданина автоматически посылается в соответствующие инстанции и в большинстве случаев ответ (юридическая консультация, квитанция об оплате услуг, бюллетень для голосования, справка, налоговая декларация) приходит немедленно.

Важным преимуществом «электронного правительства» является возможность участия населения в обсуждении законопроектов и правительственных решений, что доныне было для большинства невозможным. Если будет действовать «электронное правительство», свои интересы смогут защищать не только те деятели, которые имеют лоббистов, но и остальные граждане. Во время обсуждения какого-то важного законопроекта или постановления правительства, каждый сможет выразить свое мнение. Планируется, что специальная аналитическая система будет обрабатывать полученную информацию и выдавать результат, например, в виде графика. Если график засвидетельствует увеличение количества граждан, неудовлетворенных нововведением, то вопрос будет сниматься из обсуждения.

**2.2. Особенности системы «электронное правительство» для Украины**

Что касается Украины, то здесь «электронное правительство» должно служить, в первую очередь, повышению эффективности функционирования правительства обычного. А это означает усовершенствование механизмов контроля в сфере сбора налогов, борьбы с преступностью и тому подобное. Как свидетельствуют публикации экспертов, в понятие «Электронная Украина» в первую очередь входят органы власти. Тогда как в западных странах на первом плане – усиление контроля граждан над правительством, для чего вводятся публичные оценочные показатели его деятельности. Смысл «электронного правительства»: обновляемая информация органов власти должна быть доступной всем. Только государство может решить задание создания в онлайне новых механизмов, которые оптимизируют общение граждан с бюрократическими инстанциями. В частности, стоит предоставить населению необходимую для личного посещения информацию (распределение функций между подразделами, приемные часы, список необходимых документов, бланки заявлений, анкет, и т. д.). Возможные и более кардинальные изменения системы отношений между государственным аппаратом и гражданами. Имеется в виду реализация принципа «единственного окна», суть которого в том, что движение информации между разными ведомствами происходит не с помощью справок, которые человек получает в одной инстанции и несет в другую, а через создание общей базы данных. Такой механизм ускорит рассмотрение, например, запроса гражданина, потому что соответствующий государственный орган сможет сам срочно собрать всю необходимую информацию. Стоит иметь в виду, что само по себе создание единственных информационных систем еще не изменяет отношений бюрократии и граждан. Для этого необходима и воля руководителей ведомств, их готовность использовать возможности, которые открываются, не только в собственных целях, но и для удобства людей. Можно спрогнозировать, что в ближайшие годы основной формой использования государственными органами современных коммуникативных технологий станет, вероятно, интеграция информационных систем отдельных ведомств в единственную сеть. Что касается переноса в онлайн формальных отношений с гражданами, то решить эту проблему намного сложнее. Причем сложность ее имеет не технологический, а политический, характер. В частности, возникает вопрос: почему государство должно тратить деньги на создание комфортных условий общения с официальными учреждениями для безусловного меньшинства, которым Интернет-аудитория будет оставаться еще долго? Для решения этой проблемы, то есть для преодоления «цифрового неравенства», предусматривается открыть электронные приемные. Однако и здесь есть трудности. Чтобы открыть такую приемную, компьютера не достаточно. Необходимые специалисты, которые будут обслуживать технику, будут консультировать граждан. Таким образом, и в этом случае контакт граждан с «электронным правительством» без посредников не станет эффективным. Опыт других стран показывает, что там проблема “Digital divide” разрешается с помощью уже существующей сети компьютерных кафе и клубов. Причем такие клубы на Западе очень популярны, невзирая на высокий уровень интернетизации. В США, например, за последние два года количество таких клубов выросли в десять раз. Правительства Большой Британии, Швеции и других развитых европейских стран, реализуют специальные программы по развитию интернет-кафе для обеспечения массового доступа населения к Сети. В Украине в настоящее время действует около 3 тысяч компьютерных клубов. На их основе и можно создать систему электронных приемных. Анализ проблемы показывает, что наше государство еще не готово использовать преимущества, которые дает Интернет. Однако за ней преимущество в укреплении своих позиций в Интернете. Современные электронные технологии способствуют развитию радикального индивидуализма, а массовая культура контролирует национальных лидеров в намного большем объеме, чем национальные лидеры руководят ею.

Развитию системы «электронного правительства» препятствуют такие причины, как низкий уровень интернетизации страны, несовершенство законодательной базы, недостаточное финансирование процесса информатизации, консерватизм и бюрократизм чиновников. Вследствие этого власть не может ни распространять информацию о своей деятельности в необходимых объемах, ни эффективно координировать работу подчиненных ей ведомств.

ВЫВОД. Таким образом во многих странах Интернет рассматривается прежде всего как средство доступа населения к государственным службам в рамках проектов е-government. Примером может служить проект стран «семерки» (http://www.open.gov.uk/govoline/icagol.htm). В Украине же «электронное правительство» должно способствовать, в первую очередь, повышению эффективности функционирования правительства обычного. А это означает усовершенствование механизмов контроля и исполнения.

**3. ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО » В УКРАИНЕ**

**3.1.Основные направления Украины в системе электронного управления**

Система электронного управления в Украине должна быть ориентирована на:

* + - Предоставление правительственной услуги без ограничений; путем создания национальной и региональной сети Общественных Пунктов Доступа к ИКТ ресурсам.
		- Предоставление правительственной услуги без ограничений; путем создания национальной и региональной сети Общественных Пунктов Доступа к ИКТ ресурсов.
		- Максимально эффективное управление процессами в государстве; путем автоматизации отношений между государственными учреждениями на разных уровнях, освобождения государственных служащих от рутинной работы, экономии бюджетных средств, выработки прозрачной системы отчетности.
		- Дебюрокритизацию взаимоотношений с государственными органами и уменьшение уровня коррумпированности путем постепенного перевода критического количества отношений между гражданами, предприятиями и государственными органами, в электронный формат. Новая схема взаимоотношений (правительство-бизнес) и (правительственные граждане) с использованием ИКТ является максимально прозрачными и экономными.
		- Повышение качества предоставления государственной услуги; путем создания “электронной альтернативы” проведения операции с гражданами и предприятиями: регистрация, лицензирование, сертификация, наложение штрафной санкции, налогообложения, проведения выборов, оплата платежей.
		- Повышение эффективности документооборота и коммерческой операции; путем использования системы электронного документооборота и электронной цифровой подписи на основе действующего законодательства.
		- Повышение уровня инвестирования в государственные проекты; путем привлечения инвестиции частного сектору на основе проведения открытых тендеров.
		- Повышение уровня взаимодействия с общественным сектором; путем привлечения со стороны государства общественной организации к предоставлению электронной услуги гражданам и организации.
* Максимально эффективное управление процессами в государстве путем автоматизации отношений между государственными учреждениями на разных уровнях, освобождения государственных служащих от рутинной работы, экономии бюджетных средств, выработки прозрачной системы отчетности.
	+ - Ускорение административной реформы; путем всестороннего использования возможности электронного правительства в деятельности органов государственной власти.
		- Повышение конкурентоспособности государства на международном уровне; путем интерактивного взаимодействия Украины с электронными правительствами иностранных государств.

**3.2. Проект «Электронная Украина»**

Украина понимает важность создания информационного общества, ускорения этого процесса. На втором заседании Межведомственной комиссии по вопросам информационной политики и информационной безопасности при Совете национальной безопасности и обороны Украины было предложено положить начало долгосрочной программе под условным названием «Электронная Украина», в рамках которой предусмотрены мероприятия по формированию завершенной нормативно правовой базы в этой сфере, создание эффективного механизма информационного взаимодействия органов власти всех уровней, внедрения электронного документооборота и обеспечения информационной безопасности. Идет речь об образовании в стране такой электронной среды, в которой наш гражданин сможет эффективно осуществлять все свои обычные взаимоотношения с окружающим миром, – работать, общаться, контактировать с государственными органами и тому подобное.

Еще одним важным аспектом этой проблемы является предоставление исчерпывающей информации о деятельности органов власти, что, без сомнения, будет способствовать росту общественного доверия, без которого невозможна эффективная деятельность государства. Возможность стойкой обратной связи благодаря Интернету позволяет гражданам не только получать достоверную информацию о работе правительственных структур, но и предоставлять им свою информацию. Это повысит объем социального капитала в той форме, какую А. Хиршман назвал “моральными ресурсами”, то есть ресурсами, объемы которых в процессе использования не столько сокращаются, сколько нарастают, а исчерпываются лишь в том случае, когда ими не пользуются. Таким образом, граждане и власть имеют возможность больше узнать о деятельности и проблемах друг друга [1].

В научных дискуссиях в настоящее время популярны такие понятия, как “e-government” (электронное правительство) и “digital divide” (имущественное расслоение общества в связи с возможностями доступа к информационным технологиям). Необходимым условием создания “Электронной Украины” является, в первую очередь, формирование нормативно правовой базы. В Европе уже разработаны два модельных закона, которые рекомендуются для принятия всеми странами, которые намереваются интегрироваться в электронное пространство континента. Это закон об электронной коммерции и законе об электронной цифровой подписи. Некоторые страны имплементируют данные законы без изменений, другие же вносят в них определенные коррективы, продиктованные своими национальными особенностями. На основе упомянутых модельных законов готовится и правовая база “Электронной Украины”. Уже приняты законы об электронном документообороте, электронной цифровой подписи, обсуждаются предложения относительно правил лицензирования деятельности провайдеров, а также правил подключения органов государственной власти, к Сети.

В нашем государстве нужно сформулировать правовые гарантии получения гражданами ответов на их запрос к государственным органам, установить сроки предоставления таких ответов. Ведь закон “Об обращении граждан” не предусматривает электронную форму обращений как такую, которая тянет юридические последствия: т.к. чиновники вовсе не обязаны реагировать на обращение граждан по Интернету. Чтобы предоставить таким обращениям и ответам на них юридический статус, необходимо внести соответствующие дополнения и поправки в действующий закон. Учитывая важность интеграции Украины в Европейский Союз, вопрос образования своего электронного пространства приобретает особенную актуальность. Cоздание «электронного правительства» позволит государству значительно эффективнее взаимодействовать с гражданами.

Что даст «электронное правительство» Украине? По оценкам ряда специалистов, оно позволит эффективнее вести борьбу с коррупцией, создаст условия для нормального развития бизнеса, улучшения инвестиционного климата, а, следовательно, и предпосылки для более динамического роста всей экономики.

Украинское правительство уже предприняло первые шаги на этом пути. В частности, принята Национальная программа информатизации, выдан Указ Президента «О мероприятиях для развития национальной составляющей глобальной информационной сети Интернет и обеспечение широкого доступа к этой сети в Украине», разработан проект «Электронное правительство Украины», выдано Постановление Кабинета Министров «О порядке обнародования в сети Интернет информации о деятельности органов исполнительной власти». Также принято постановление о разработке единственного Web-портала Кабинета Министров, на котором будет размещаться информация о деятельности органов исполнительной власти. Стратегически Web-портал определяется не как единственная база данных, а как единственная поисковая система государственных органов. Зная один Интернет-адрес, один телефонный номер, гражданин сможет найти любую информацию, что его интересует.

Специалисты отмечают, что требует пересмотра парадигма государственного управления. В широком понимании существует целая “иерархия правительств” – центральные, региональные, отраслевые. И они должны обеспечить функциональное и информационное взаимодействие со всеми гражданами. Нельзя не отметить и большой экономический эффект от создания „электронного правительства”. Опыт развитых стран показывает, что электронное взаимодействие граждан с органами власти может стоить вдвое более дешево, чем то, которое осуществляется с помощью реального офиса.
Как свидетельствует нынешняя практика, идею „электронного правительства” в Украине продвигают, в основном, энтузиасты. Также стоит иметь в виду, что эта идея станет плодотворной только при соблюдении определенных условий, в частности – повышение компьютерной грамотности населения, обеспечения компьютерами школ, в которых должны читаться информационные дисциплины, и тому подобное. Если это произойдет, то можно рассчитывать, что уже через пять – десять лет активнейшая часть населения Украины – молодежь органично впишется в электронное общество. В рамках создания информационно-аналитического обеспечения деятельности органов государственной власти разработаны концепции, осуществляются отдельные рабочие проекты, внедряются Закон Украины “О Национальной системе конфиденциальной связи”, правительственное Постановление “О порядке формирования и выполнения отраслевой программы (проекту) информатизации”, документы по вопросам криптографической защиты информации. На это время в информационной сфере Украины применяется около 80 нормативно правовых актов. В Сети появляется все больше сайтов государственных органов, партийных структур, многочисленных международных неправительственных организаций, которые содержат богатую информацию, которая существенно повышает политическую осведомленность граждан. Доступными для широкой общественности, а не лишь для «избранных», становятся правительственные документы. Интернет стимулирует появление новых, более эффективных механизмов политической мобилизации граждан. Без преувеличения его можно считать средством достаточно оперативной организации и координации действий политических единомышленников, которые являются сторонниками нетрадиционных социальных движений. Осознавая актуальность внедрения системы «электронного правительства», ряд ведомств, таких, в частности, как Государственная налоговая администрация, Казначейство, Национальный банк, Государственная таможенная служба, Пенсионный фонд, а также отдельные структуры разных органов власти активно создают собственные корпоративные сети, электронные системы управленческой и финансовой деятельности. Развиваются и компьютерные сети местных органов власти.
В настоящее время собственные сайты имеют практически все министерства и ведомства. С недавних пор наличие веб-представительства стало обязательным требованием правительства к своим структурам.

Ориентация веб-представительств многих министерств не на интернет-содружество, а на своих начальников часто приводит к очевидному несоответствию сайтов, как ожиданиям пользователей Сети, так и статусу правительственного заведения. Анализ содержания сайтов украинских государственных органов удостоверяет, что они не полностью отвечают требованиям информативности, интерактивности и возможности осуществлять трансакции. Пока что сайты, например, местных райадминистраций предоставляют не полезную для граждан информацию, а фотографию главы администрации, номер телефона его секретаря и тому подобное. А ввиду того, что содержание сайтов возобновляется изредка, информация, которая предоставляется ими, безнадежно стареет. Таким образом, не выполняются нормы законодательства, которые регламентируют минимум полезной информации, которая должна быть на Интернет-странице: показатели расчетов за электроэнергию, выполнение бюджета, правила уплаты госпошлины и тому подобное.

Непрофессионализм разработчиков и ограниченность ресурсов является причиной низкого качества большинства официальных сайтов. Причем идет речь не только о дизайне, внешнем виде сайтов, но и о продуманности структуры, формы подачи материала, программное обеспечение и так далее Низкое качество официальных сайтов, их информационная бедность, малополезность не стимулируют пользователей Интернета посещать их.

Как показывает опыт западных стран, наибольший интерес для населения представляют электронные страницы не центральных, а местных, органов власти. Социологические данные свидетельствуют, что 55 % граждан необходимая информация местного уровня, 20 % обращений можно решить на уровне района или области и только 25 % вопросов касаются деятельности министерств и ведомств. В Украине наиболее привлекательным для пользователя является сайт Президента, где можно найти не только общую информацию и телефоны, но и тексты президентских указов, выступлений главы государства, на разных собраниях и пресс-коференциях, оперативную ленту новостей. Доказано, что под воздействием информационной среды изменяется и социальная среда. Поддается изменениям институционный дизайн, который создавался давно и в других условиях. Кроме традиционного появляется информационный способ управления, при котором, в частности, на уровне независимых экспертов и государственных аналитических структур активно обсуждаются конфликты или возможность их возникновения.

**3.3. Преимущества создания системы «Электронное правительство»**

 Модель электронного правительства базируется на идее, что государство – это институт, который работает на благо общества. Соответственно, государство должно служить интересам обычных граждан и предоставлять им услуги в наиболее удобной для них форме.

Главная цель электронного правительства – создать систематизированный каталог государственной информации и услуг. И тогда для поиска информации нам не надо будет просматривать десятки государственных сайтов – вся информация будет собрана в одном месте и размещена за проблемным подходом. В идеале ─ государство в скором будущем будет предоставлять все свои услуги через интернет.

Электронное правительство должно работать не только на граждан, но и на бизнес, помогая предпринимателям с оформлением документов и оперативностью принятия государственных решений.

Правительственный портал http://www.kmu.gov.ua/control/ уже начал вводить некоторые сервисы и стремится объединить все государственные сайты в одну сеть, однако он еще далекий от западных стандартов. Поскольку наше государство не особенно спешит реализовывать проект электронного правительства, то был создан проект http://www.iu.org.ua, на котором попробовали создать народное электронное правительство с открытой системой модерирования. Это виртуальное правительство, которое делают люди для людей. На данный момент на портале http://www.iu.org.ua собрана систематизированная база данных украинского законодательства, база справочной информации (адреса, телефоны, коды, ссылки и т.д.), а так же база полезных советов для населения, в которых нуждаются люди в случае возникновения различных проблем. Тут можно найти ответы практически на любые вопросы.

ВЫВОД: Таким образом, создание «электронного правительства» приведет не только к более эффективному и менее затратному администрированию, но и к кардинальному изменению взаимоотношений между обществом и правительством. "Электронное правительство" обеспечивает, прежде всего, прозрачность работы государственного аппарата, снижает, если не ликвидирует, зависимость гражданина или организации от произвола чиновника, и таким образом предупреждает коррупцию. А в конечном счете, введение “электронного правительства” ведет к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ*:***

1. **Чугунов А. В.** Политика и интернет: политическая коммуникация в условиях развития современных информационных технологий. – Автореферат дис. канд. полит. наук. – С-.Петербург, 2000. – С. 13.
2. Зеркало недели. - 31 августа 2002 г.
3. Там же.
4. **Туроу Л.** Будущее капитализма. Как экономика сегодняшнего дня формирует мир завтрашний / Новая постиндустриальная волна на Западут. Антология. - М.: Academиa, 1999. - С. 222.
5. Зеркало недели. - 20 июля 2002 г.
6. Чудеса.: State of Иnternet. 2000. - http://usиc.Wsіogіc.com/sectіon1.Pdf.
7. **Землянова Л. М.** Зарубежная коммуникативистика в преддверии информационного общества. – М., 1999. – С. 56.

Национальные информационные ресурсы характеризуют потенциал современного развитого государства, а эксплуатация и развитие информационных систем разных уровней неразрывно связаны с их использованием. В Украине начался процесс формирования национальных электронных информационных ресурсов которые создаются органами государственной власти, государственными и негосударственными предприятиями, научными и учебными заведениями и общественно-политическими организациями. Значительное внимание уделяется таким проблемам компьютерного информационного обеспечения: управление формированием и исполнением бюджета областей, районов и городов с первоочередным учетом всех объектов и субъектов налогообложения; учет и денежная оценка всех земель регионов, в первую очередь в населенных пунктах с использованием геоинформационных систем; учет и управление использованием всего ресурсного потенциала регионов( природного, материального, финансового и др.)