Содержание

[Введение 2](#_Toc248222868)

[1 Социальная работа в школе 3](#_Toc248222869)

[1.2 Объект, предмет, принципы и методы социальной работы в школе 3](#_Toc248222870)

[2 Организационные основы социальной работы в школе 3](#_Toc248222871)

[2.1 Анализ работы социального педагога на примере МОУ СОШ №32 3](#_Toc248222872)

[2.2 Этические аспекты работы социального педагога с различными категориями детей и их семьями. 3](#_Toc248222873)

[Заключение 3](#_Toc248222874)

[Список использованных источников 3](#_Toc248222875)

[Приложение А Анкета для учащихся 3](#_Toc248222876)

[Приложение Б Анкета для учителей 3](#_Toc248222878)

# Введение

Социальная работа в системе образования еще только начинает свое становление как особое направление социальной сферы РФ. В сферу профессиональных обязанностей социальных педагогов входит работа с детьми, подростками, молодежью и их родителями, взрослыми в семейно-бытовой среде, с подростковыми и молодежными группами, объединениями.

Специалисты выделяют два типа школьных проблем в процессе обучения в школе:

* проблема детей, традиционно находящихся в поле внимания и ведения социальных служб – детей инвалидов, детей-сирот, детей из многодетных и неблагополучных семей. Приоритеты социальной поддержки этих групп очерчены достаточно четко: прежде всего, социально-бытовая материальная помощь, обеспечение жизненных потребностей и решение сегодняшних проблем;
* проблема неуспевающего ученика, которая выходит за рамки чисто педагогической проблемы и становится одной из наиболее острых и практически не решаемых социальных проблем.

Количество детей со школьными проблемами неуклонно растет. Многообразные школьные трудности имеют различные причины. Принято выделять две основные группы факторов: экзогенные (внешние) и эндогенные (внутренние).

К числу внешних факторов относятся условия, в которых растет и развивается ребенок, и которые отличаются широким спектром как положительного, так и отрицательного плана. Эти условия могут зависеть от социальной деривации, при которой дети не просто страдают от отсутствия контактов, ласки, взаимопонимания, но и существенно отстают в функциональном и психическом развитии. Так же к внешним факторам, отрицательно влияющим, на развитие ребенка относятся: экологические условия, недостаточная квалификация педагогов, отсутствие необходимых знаний у родителей и т.д.

К числу эндогенных факторов относятся отклонения в физическом развитии ребенка, нарушения состояния здоровья.

На современном этапе в науке вопросам социально-педагогической деятельности уделяется внимание в работах М.А. Галагузовой, Г.Ц. Молонова, А.В. Мудрика, Н.М. Платоновой и др.

Методологические основы исследования строятся на гуманистических идеях философов (В. А. Балханов, Р. Декарт, С. Кьеркегор, Ж.-П. Сартр, Э.Фромм, К. Ясперс и др.), психологов (С.Л. Братченко, Б.С. Братусь, Д.А.Леонтьев, А. Маслоу, Т.Л. Миронова, К. Роджерс, В. Франкл и др.), педагогов (А.В.Гаврилин, СВ. Калмыков, Л.Н. Куликова, А.В. Мудрик, М.Н.Очиров, Н.Л. Селиванова, М.В. Шакурова и другие).

*Актуальность* данной работы определяется в первую очередь незавидным положением в нашей стране, касающимся социальных вопросов. Эти проблемы отражаются также на детях, которым помощь требуется не в последнюю очередь. Социальный педагог оказывает помощь различным категориям детей в школе. Социальная работа в школе находит все большее применение. В свете социальных проблем, присущих школе и другим учреждениям системы образования, участие социальных работников, социальных педагогов и психологов становится все более необходимым.

В исследовании *объектом* является работа социального педагога в учреждении образования, а *предметом* – формы, содержание, методы и технологии работы школьного социального педагога. *Цель работы* – проанализировать опыт работы социального педагога в школе.

*Задачи* данного исследования следующие:

1. изучить проблему в научной литературе;
2. проанализировать опыт работы в среднеобразовательной школе;
3. выделить и описать специфику социального педагога;
4. разработать рекомендации по совершенствованию.
5. сделать определенные выводы по каждой главе.

В ходе исследования использовались следующие *методы*: наблюдение, беседа, изучение школьной документации, анализ и обобщение передового социально-педагогического опыта.

*Значимость работы* заключается в выявлении основных условий и принципов, содержания и методов организации социальной работы в школе. Теоретическая значимость заключается в том, что в данной работе объединены знания отечественных авторов по социальной педагогике.

Базой проведения исследования являлась МОУ «Средняя общеобразовательная школа №32» города москва.

# Социальная работа в школе

Школа относится к числу неотъемлемых атрибутов современного мира. Она входит в состав обширного социального института образования и одновременно является одной из приоритетных сфер социальной работы.

Как сфера социальной работы школа имеет свою специфику.

*Во-первых*, школа, достаточно сложный феномен. Именно здесь ребенок проводит фактически большую часть своего детства. Здесь проходят наиболее сложные возрастные периоды его развития, соприкасаются и перекликаются разнообразные стороны жизни. Чем старше ребенок, тем актуальнее для него становится учебная деятельность, а социальная значимость, возможность свободного выбора занятий в соответствии со своими способностями и желаниями.

*Во-вторых*, школа наряду с семьей – один из главных институтов социализации ребенка. Школа для него – это не просто учреждение, где можно получить набор определенных знаний по разным предметам. Это место, где ребенок формирует систему ценностей и мировоззрение, осваивает разнообразные социальные роли, готовит себя для взрослой жизни. В определенной степени чувство удовлетворения своей жизнью, счастья будет определяться у него в будущем тем, как он прошел процесс социализации в школе, какие знания сумел приобрести.

*В-третьих*, и это вытекает из предыдущей особенности и неразрывно связано с ней, педагог школы – это не просто лицо, призванное грамотно давать ученикам знания в той или иной предметной области и развивать учебно-познавательную деятельность. Это человек, от которого во многом зависит формирование системы ценностей и мировоззрение представителей подрастающего поколения. Для этого надо не только заинтересовать ребенка в учебе, создать благоприятный психологический климат, более комфортную среду, где ученик сможет реализовать свои интересы и потребности, проявлять инициативу, непосредственно участвовать в решении разнообразных актуальных задач, научить самопомощи и прочему. Учителю важно самому соответствовать тем требованиям (профессиональны и нравственным), которые предъявляют им к своим ученикам, их родителям, другим педагогам.

*В-четвертых*, воспитательная работа в школе зачастую осложняется тем, что дети более ранимы, чем взрослые, зачастую эмоционально неуправляемы; они только приобретают социальный опыт – отсюда их непредсказуемая реакция на многие социальные ситуации.

*В-пятых*, объектами работы школы являются не только учащиеся. Их уровень успеваемости, ценностные ориентации, состояние здоровья, поведение и многое другое определяются семьей и ближайшим окружением, в силу чего педагогам школы приходится заниматься еще и родителями, братьями, сестрами, соседями учащихся.

*В-шестых*, развернувшаяся в мире научно-техническая революция предъявляет высокие требования к стартовому образованию детей, и это естественно. Адекватный уровень школьного образования определяет возможности индивида добиться успеха, полноценно участвовать в социальном развитии. Школа вносит вклад не только в распространение знаний, а также в формирование личности обучающихся индивидов, отвечающих потребностям общества.

Наконец, современные школы с большим трудом «отказываются» от назидательности, от традиционных, крайне формализованных приемов обучения. Для успешного прохождения социализации, овладения учебным материалом ребенку нужен советчик, помощник. Так же остро стоит проблема снятия сильного давления на детей со стороны педагогов. Эти функции сегодня в школе призваны выполнять социальные работники и социальные педагог.

*Цель социальной работы в школе*: обеспечить учащимся благополучное социальное развитие при получении ими начального общего (1-4 класс), основного (1-9 класс), среднего (полного) образования (10-11 класс).

В соответствии с данной целью в качестве основных *задач* социальной работы могут быть определены:

1. Контроль динамики посещаемости школы учащимися, их успеваемости, материального и социального положения, их отношений со сверстниками, учителями и родителями;
2. Выявление и содействие устранению причин бедности, девиантного поведения учеников, а также других симптомов их социального неблагополучия;
3. Посещение семей учащихся, диагностика положения ребенка в школе и классе, выявление его нужд и проблем;
4. Поощрение родителей максимально использовать образовательные возможности школы и возможности дополнительного образования, если ребенок проявляет особые способности к какому-либо виду деятельности;
5. Забота о детях, окончательно или временно исключенных из школы;
6. Оказание помощи и поддержки родителям при переводе ребенка в другое учебное заведение, система образования в котором больше соответствует его особенностям, в частности в тех случаях, когда одаренный ребенок воспитывается в семье, являющейся малообеспеченной по причине многодетности, болезни родителей, отсутствия одного из родителей и т.п.;
7. Защита прав детей, являющихся представителями национальных меньшинств, беженцам или переселенцам;
8. Выявление детей, которые незаконно заняты на работе в учебное время, и решение вопроса об их обучении;
9. Поддержка детей, получающих образование вне школы;
10. Пресечение случаев жестокого обращения с детьми;
11. Содействие детям в реализации их прав в сфере образования и родителям в использовании социальных привилегий, предоставляемых школьникам;
12. Организация во внеурочное время социальной учебы учащихся (т.е. обучение эффективным методам решения индивидуальных и групповых проблем), а так же различных массовых мероприятий – благотворительных ярмарок, аукционов, акций милосердия и т.д.;
13. Развитие в детях и подростках способностей принимать решения, а также готовности принять на себя ответственность за поступки, а также за продолжение собственного образования;
14. Расширение возможности творческой личности, стимулирование ответственности за происходящее, в том числе за смысл собственного существования, приведение ее в состояние субъекта деятельности, принимающего решения, действующего в соответствии с выработанными ценностями.[1]

# 1.2 Объект, предмет, принципы и методы социальной работы в школе

*Предметом* социальной работы в системе образования будет посредническая деятельность между школьниками, учащимися и преподавателями, а так же между родителями и работниками инфраструктур образования, т.е. деятельность с целью гармонизировать отношения в сфере образования и содействовать более адекватному и эффективному выполнению функций образования как социального института общества. [2]

*Объектами* социальной работы в школе:

* Дети из различный типов семей;
* Члены семей школьников, прежде всего родители;
* Ближайшее окружение детей и семей;
* Классные руководители;
* Педагоги.

Основные *принципы* организации социальной работы в школе:

* Необвинительность;
* Индивидуальный подход;
* Плотный постоянный контакт между социальным работником и школьником, его семьей в течение длительного времени;
* Доверительные отношения с ребенком и членами семьи;
* Построение отношений с объектами работы на деловой основе с применением таких методов, как контракт, план;
* Ориентация на помощь на основе позитивного потенциала семьи, ее способности к самопомощи;
* Уважение норм и ценностей патронируемых;
* Гибкое привлечение широкого спектра методов и подходов в деятельности социального работника, что предполагает высокий уровень его профессиональных знаний и умений, а также привлечение квалифицированных специалистов разностороннего профиля[1].

Теперь следует остановиться на *методах* работы школьного социального педагога. Изучение отношений внутри семьи и их обсуждение помогает педагогу представить положение в ней ребенка. После изучения семьи перед социальным работником стоит задача создать внутри нее новые отношения. Вместе с семьей он разрабатывает для него варианты реабилитационной программы. Здесь важно вместе убедить ребенка в правильности выбранного пути выхода из кризиса. С ним обсуждается режим дня, его свободное время, его дело. *Методом убеждения* педагог может достичь успеха, если он достаточно владеет правовыми знаниями, чтобы убедить ребенка в последствиях его антиобщественного поведения.

С помощью этого метода социальный педагог может добиться, чтобы воспитанник сам начал искать путь выхода из сложившейся ситуации.

В практике работы некоторые педагоги составляют «карту семьи», где дается характеристика каждого члена семьи, указываются даты знаменательных событий в семье. Определяется статус семьи, ее религиозная и национальная принадлежность, жилищные условия, соседство.

«Карту» дополняет изучение воспитания в семье. Как и сколько родители проводят времени с ребенком, есть ли у них общие дела, какова форма общения, беседует ли отец с сыном, проводят ли вместе свободное время, что читают, посещают ли клубы и т.д. Важно представить, что знают родители о своих детях. Социальному педагогу важно учесть все отношения внутри семьи; отношения взрослых между собой, взрослых и детей, родственников и других людей, которые живут в семье.

Работа социального педагога с родителями может осуществляться при посещении семей, проведении групповых консультаций, а также консультаций с отдельными родителями в центрах.

Кроме помощи ребенку, социальный педагог обращает свое внимание на родителей. Им, зачастую, нужна помощь нисколько не меньше, чем ребенку.

Нужно убедить родителей искать выход из горя и озлобления, найти положительные черты у ребенка и направить все силы на их развитие. Нужно найти пути и возможности ухода ребенком, его воспитания и обучения.

Также, самым распространенным и естественным является *метод наблюдения.* Именно он дает педагогу больше всего материала для воспитательной работы. Педагог наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его трудом. Не каждому педагогу удается достичь успеха в общении с детьми. Начинающему педагогу помогут записи своих наблюдений при более близком общение.

Чаще всего социальный педагог прибегает к *методу беседы*. Важно, чтобы к беседе социальный педагог готовился. В этом ему поможет анкетирование, составленный заранее вопросник или результаты комиссии, которая сделала заключение при поступлении ребенка в данное учреждение.

Исследователи выделяют также *метод социометрии*, при котором, для математической обработки собираются данные бесед, анкетирования, опроса и алгоритмов, оценки кризисного состояния ребенка.

При изучении ребенка педагог не может обойтись без анализа его психологического и социального состояния, того, что исследователи называют «ядром ребенка».

Существуют также и ряд других методов – разъяснения, совета, опора на положительный пример и т.д. [3]

Однако, несмотря на всем очевидную общественную и индивидуальную значимость социальной работы в школе, в современной России можно выделить проблемы деятельности социального педагога:

* Нередко отсутствие ясных представлений о характере, объеме и длительности поддержки, которую школа должна предоставлять ученикам и их семьям;
* Недостаток материальных, информационных, кадровых ресурсов;
* Несовершенство программ социально-педагогической, социально-психологической и иной помощи, на которых должна основываться деятельность школьной социальной службы;
* Чрезмерная загруженность специалистов;
* Значительное повышение числа нуждающихся в помощи над возможностями возникающих социальных служб в школах.
* На сегодняшний день нет официально на федеральном уровне установленных критериев и показателей мониторинга детского неблагополучия. В связи с этим возникает проблема эклиптического подхода к сбору и оформлению информации о детях «группы риска» и их социальной ситуации, когда каждое ведомство, а зачастую и учреждение собирает эту информацию согласно собственным представления и специфическим задачам.
* Традиционно сложны взаимоотношения социального педагога с семьей учеников, учителями. Их, к сожалению, часто разъединяют борьба за власть над ребенком, амбиции приоритетов.

С целью устранения данных недостатков требуется выработка инновационных подходов к организации и осуществлению социальной работы в школе:

* Концептуальное обоснование социальной работы в школе;
* Научно-исследовательское, нормативно-провавое, программное, финансовое, кадровое, управленческое, информационное обеспечение;
* Качественное разнообразие оказываемых видов социальных услуг;
* И т.д.

Комплексная реализация обозначенных направлений повысит качество социальной работы. [1]

**Вывод**: Социальная работа и социальная педагогика тесно связаны между собой. Ведущим специалистом социальной работы в среднеобразовательной школе является социальный педагог. Обобщая вышеописанное, можно сделать вывод, что задача социального педагога состоит в том, чтобы создать такую ситуацию, которая могла бы помочь ребенку выйти из кризиса, в котором он оказался. Здесь следует указать, что сам социальный педагог так же испытывает затруднения при работе по различным причинам. Поэтому в его профессиональные качества должны входить, прежде всего, эмоциональная устойчивость. Так же следует помнить, что дети часто привязываются к воспитателю, и здесь важен его профессионализм и доверительное отношение к ребенку.

# Организационные основы социальной работы в школе

# Анализ работы социального педагога на примере МОУ СОШ №32

Основные направления социально-педагогической работы в школе определяются, прежде всего, проблемами, возникающими в процессе обучения и воспитания детей, без разрешения которых сложно добиться хороших результатов. Можно выделить следующие основные направления социально-педагогической работы в образовательном учреждении:

* Социально - педагогическая защита прав ребёнка (выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите; индивидуальная работа).
* Социально - педагогическое исследование (составление паспорта школы и классов; изучение семей; социально - педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, семей).
* Обеспечение социально - педагогической поддержки семьям (создание банка данных, раннее выявление неблагополучных семей, психолого - педагогическое просвещение с целью создания оптимальных условий для взаимопонимания в семье).
* Социально - педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация (контроль посещаемости уроков, проведение индивидуальных бесед, организация работы с учащимися "группы риска", сотрудничество с инспекцией по делам несовершеннолетних).
* Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности (проведение классных часов, родительских собраний, школьных мероприятий).
* Поддержка социально ценностной деятельности детей и подростков (проведение игр и творческих занятий, волонтёрское движение, благоустройство двора).
* Организационно - методическая деятельность (анализ работы, участие в семинарах, конференциях, изучение правовых актов, документов, приказов).

Социальным педагогом в МОУ СОШ №32 является фио. Ежегодно вначале учебного года она проводит работу по обновлению баз данных обучающихся, их социальной среды, условий жизни. Каждый классный руководитель заполняет социальный паспорт класса, в который входит информация:

1. Всего детей;
2. Многодетные семьи;
3. Дети инвалиды;
4. Малообеспеченные семьи (на усмотрение классного руководителя);
5. Дети, находящиеся под опекой,
6. Неполные семьи;
7. Матери одиночки;
8. Неблагополучные семьи;
9. Учащиеся с девиантным поведением;
10. Образование родителей: высшее, ср. специальное, среднее, неполное среднее;
11. Семьи, проживающие по регистрации

Затем по этим данным составляется социальный паспорт образовательного учреждения:

1. Всего детей
2. Многодетные семьи
3. Дети инвалиды
4. Малообеспеченные семьи (на усмотрение классного руководителя)
5. Дети, находящиеся под опекой
6. Неполные семьи
7. Матери одиночки
8. Неблагополучные семьи, стоящие на учете
9. Учащиеся, стоящие на учете (внутришкольном, ОДН, КДН)
10. Семьи, проживающие по регистрации:

* не имеющие Российского гражданства
* граждане России

В своей работе фио. общается с детьми «группы риска». Это дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети, имеющие недостатки в психическом и физическом развитии, дети, проживающие в малоимущих семьях, дети с отклонениями в поведении. Принадлежность детей к группе риска имеет разные социальные корни.

Ее работе важно тесное социально-педагогическое взаимодействие по профилактике и преодолению конфликтных ситуаций с учащимися «группы риска». Так классный руководительпредставляет данные о подростке «группы риска» по следующим позициям:

* участие учащегося в общественной жизни класса;
* позитивные качества личности;
* взаимоотношения со сверстниками;
* досуговые предпочтения,
* каково влияние семьи;
* имеются ли место конфликты в классе и их причины;
* какая работа проводилась с подростком и насколько результативно.

В последующем социальный педагог в лице фио. производит следующую работу:

* приводит все сведения в систему;
* проводит консультации, собеседования с подростком, семьей, одноклассниками, учащимися его круга, учителями-предметниками;
* по возможности посещает уроки или часть урока, на которых возникают проблемы;
* привлекает к сотрудничеству психолога.

В случае отсутствия положительного результата работы, проведенной классным руководителем, социальным педагогом, психологом в работу включает заместителей директора по воспитательной работе, завучей школы, заместителя директора по безопасности.

Директор школы осуществляет координацию усилий всех участников взаимодействия, в случае необходимости принимаем решение:

* о приглашении подростка с родителями на заседание Совета по профилактике;
* о ходатайстве перед ОДН о составлении протокола на родителей в случае уклонения от исполнения родительских обязанностей;
* о вынесении вопроса на педсовет для обсуждения и принятии решения;
* о направлении подростка на Комиссию по делам несовершеннолетних;
* о направлении писем в Социальную защиту населения, в Отдел по делам молодежи, в органы опеки и попечительства, Управление образования.

В своей работе ведет определенную документацию, которую хранит в отдельных папках.

Для исследования эффективности работы социального педагога, а также выявления нуждаемости его в среднеобразовательной школе мною было проведено исследование, которое заключалось в проведении анкетирования.

Таким образом, мною было проанкетировано 20 учащихся в возрасте 15 - 17 лет и 10 учителей. Анкетирование производилось анонимно, при этом респондентам сообщалась цель исследования. Вариантов ответов респонденты могли выбирать несколько. Образец анкеты для учащихся помещен в приложении А, а с образцом анкеты для учителей можно ознакомиться в приложении Б.

Приведем результаты наиболее интересующих нас вопросов и сделаем короткие выводы по интересующим нас вопросам.

*Результаты анкет учащихся*.

«Кто на твой взгляд мог бы эффективнее, выступая в качестве посредника заниматься разрешением конфликтов в школе?»

* Директор школы, завуч (6)
* Учителя (5)
* Социально – психологические службы, специально обученные учителя (5)
* Психолог или социальный педагог (8)
* Сами подростки (2)
* Другое (1)

Из этого вопроса видно, что школьники при решении своих проблем больше всего доверяют психологу и социальному педагогу. Так же следует здесь указать, что социальный педагог, как и социальный работник в силу своих профессиональных обязанностей должен являться в какой - то мере и психологом, чтобы наиболее эффективно оказать помощь клиенту. Так же школьники доверяют решение своих проблем учителям.

На вопрос «Владеешь ли ты информацией о социально-психологических службах нашего города?» 10 человек ответило «да», а, следовательно, другие 10 человек ответили «нет».

«От кого ты узнал о социально-психологических службах нашего города?»

* От родителей (2)
* От классного руководителя (6)
* От сверстников, одноклассников (0)
* От социального педагога или психолога (8)
* Другое (4)

Исходя, из результатов этого вопроса можно сделать вывод, что 10 человек, которые владеют информацией о социально-психологических службах нашего города, узнали о них от социального педагога или психолога, а также классных руководителей.

На вопрос «Обращался ли ты к специалистам оказывающих социально-психологическую помощь подросткам?»» 18 человек ответили «нет».

*Результаты анкет учителей*.

Из 10 опрошенных респондентов 8 являются классными руководителями. 9 из 10 знают семейную обстановку в семьях своих учеников. На вопрос «Чаще всего при возникновении проблем с воспитанием детей (учеников) вы используете?»

* Книги по педагогике (3)
* Книги по психологии (1)
* Книги по социологии (0)
* Опыт (6)
* Другое (0)

Исходя из результатов этого вопроса, можно сделать вывод, что больше половины учителей используют свой личный опыт при решении проблем связанных с учащимися.

На вопрос, «О каких социально-психологических организациях, занимающихся проблемами подростков в нашем городе, Вы знаете?» 10 учителей ответили Кризисный центр «Контакт», 4 знают о Центре социальной защите населения, другие 4 ответили, что помощь подростку может оказать социальный педагог.

По результатам, все учителя знают и рассказывают своим ученикам об анонимном кризисном центре, где ему могут оказать эффективную помощь. Радует и то, что говоря об организациях, 4 ответили, что помощь может оказать социальный педагог.

Говоря о вопросе «К кому конкретно (в рамках школы) Вы обращаетесь за помощью при возникновении проблем с подростками?» 7 учителей ответили на интересующий нас результат ответа, а именно что обращаются к социальному педагогу.

# Этические аспекты работы социального педагога с различными категориями детей и их семьями.

Работа социального педагога условно осуществляется в трех направлениях:

* С различными категориями детей;
* С различными категориями семей;
* С учителями.

Рассмотрим два первых направления.

*Работа социального педагога с различными категориями детей.*

Типичными группами несовершеннолетних, нуждающихся в социально-педагогической поддержке, являются дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, беспризорные и безнадзорные дети и др. Рассмотрим работу социального педагога с несколькими категориями детей.

*Дети-инвалиды.*

Согласно постановлению Правительства РФ «О порядке признания лица инвалидом» (1996) ребенок признается инвалидом в результате медико-социальной экспертизы (МЭС), исходя из комплексной оценки состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социального развития. После достижения 18 лет детям-инвалидам ВТЭК устанавливает какую–либо из трех групп инвалидности. Социальный педагог руководствуется в первую очередь ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов».

*Цель* социально-педагогической работы с данной категорией детей:

* обеспечение детям-инвалидам возможности вести образ жизни, соответствующий возрасту;
* максимальное приспособление ребенка к окружающей среде и обществу путем обучения навыкам самообслуживания;
* помощь родителям детей-инвалидов.

Жизнь ребенка-инвалида протекает в условиях деривации. Социальная ситуация его развития отличается от образа жизни и воспитания здорового ребенка. Такой ребенок должен быть включен в сферу общения, игры со сверстниками, однако окружающие часто уклоняются от общения с инвалидами. Социальная депривация углубляется за счет длительного пребывания больного ребенка в специальных стационарах, санаториях, интернатных учреждениях, где ограничен социальный опыт и круг общения включает только таких же детей. В подобной обстановке у детей-инвалидов задерживается развитие социальных и коммуникативных навыков, формируется недостаточно адекватное представление об окружающем мире.

На формирование личности ребенка-инвалида огромное влияние оказывает его ближайшее окружение – семья. Дальнейшая судьба таких детей в значительной степени зависит от позиций семьи. Роль социального педагога – помочь родителям. Поэтому чрезвычайно важны просветительская работа, информационная деятельность социального работника, умение применять правильно свои знания в данной области.

Серьезные затруднения испытывают родители ребенка-инвалида в связи с собственной правовой неграмотностью. Социальный педагог обязан информировать их об имеющихся правах и льготах, помогать в их обеспечении и защите.

Суммируя опыт социальных педагогов по работе с детьми - инвалидами, можно выделить такие направления:

* взятие на учет ребенка-инвалида;
* оказание помощи в приобретении необходимых корригирующих приспособлений, тренажеров, инвалидных колясок, лекарств;
* помощь в организации оздоровления родителей совместно с детьми в санаториях, семейных пансионатах, домах отдыха;
* организация информационно-просветительских услуг родителям с привлечением специалистов необходимого профиля;
* устранение конфликтных ситуаций между родителями и детьми, членами семьи;
* формирование здорового общественного мнения по отношению к инвалидам и их семьям;
* содействие в профориентации, профобучении детей-инвалидов;
* и т.д.

*Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.*

К числу детей-сирот относят те, у которых умерли оба или единственный родитель. К числу детей, оставшихся без попечения родителей относятся те, кто остался без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными, нахождением их в лечебном учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием под стражей и т.д. Закон не проводит принципиального различия между этими категориями детей с точки зрения общих принципов, содержания и мер их государственной поддержки.

*Сущность* социально-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в выявлении таких детей, защите их прав, устройстве, контроле над условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации.

Реализуя данные задачи, социальный педагог работает в непосредственном контакте с органами опеки и попечительства. Социальный педагог знакомит детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с теми льготами, которые предписываются им в сфере образования, медицинского обслуживания, трудоустройства, с правами на имущество и жилое помещение.

*Безнадзорные и беспризорные дети.*

Безнадзорные дети – дети, лишенные присмотра, внимания, заботы, позитивного влияния со стороны родителей или лиц, их заменяющих. Безнадзорный ребенок живет под одной крышей с родителями, сохраняет связи с семьей, у него еще есть эмоциональная привязанность к какому-либо из членов семьи, но связи эти хрупки и находятся под угрозой атрофии и разрушения. Беспризорные дети – это дети, которые не имеют родительского или государственного попечения, постоянного места жительства, соответствующих возрасту позитивных занятий, необходимого ухода, систематического обучения и развивающего воспитания. Беспризорность часто связана с противоправным поведением.

*Социально – педагогическую работу* с данной категорией детей можно разделить на два самостоятельных блока: профилактический и коррекционно-реабилитационный.

Профилактическая направленность социально-педагогической деятельности в отношении безнадзорных и беспризорных детей включает работу по организации благоприятной среды воспитания и общения, своевременной коррекции семейных отношений, поиску форм занятости детей в свободное время, форм опеки детей в период объективной занятости родителей и членов семьи и т.п. Дети становятся на социально-педагогический учет, отдельные из них патронируются.

Коррекционно-реабилитационное направление предполагает скорую социально-педагогическую помощь: постановку ребенка на учет, экспресс-диагностику его состояния, диагностику личностных особенностей и социальной ситуации развития, решение вопроса о месте пребывания ребенка, информирование семьи (или государственного учреждения) о месте пребывания; организацию необходимых контактов со специалистами для оказания психологической, медицинской, правовой помощи; и т.д. Важнейшая задача – помощь ребенку обрести опыт семейной жизни. Поэтому коррекционная, реабилитационная работа направляется не только на ребенка, но и на его семью.

Социально-педагогическая помощь беспризорным и безнадзорным детям может быть оказана в специализированных учреждениях, центрах и службах: социальных приютах, центрах временного размещения, реабилитационных центрах и др. [3]

*Работа социального педагога с различными категориями семей.*

В современной науке существует множество типологий семьи. Объектом социальной поддержки может стать семья любого типа. Однако степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, как различно и ее конкретное содержание, те виды помощи, в которых нуждаются или могут нуждаться семьи, относящиеся к различному типу. Рассмотрим некоторые из них, которые наиболее часто встречаются в школах.

Традиционными категориями семей, с которыми работает социальный педагог, являются малообеспеченные семьи, семьи безработных, многодетные семьи.

*Малообеспеченные семьи.*

Точкой отсчета бедности является прожиточный минимум. Семья (одиноко проживающий гражданин), среднедушевой доход которой (которого) ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ, считается малоимущей (малоимущим) и имеет право на получение государственной социальной помощи.

К *основным направлениям* работы социального педагога с малоимущими семьями можно отнести:

* Выявление такого рода семей, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей, специфики воспитания детей и внутрисемейных отношений, что позволит определить тип семьи, направления помощи, которую можно предложить, в том числе привлекая других специалистов и организаций;
* Оказание юридической помощи: отстаивание интересов малоимущих и членов их семей, помощь в предоставлении различных консультационных услуг, защита прав и т.п.;
* Направление в случае необходимости в службу психологической помощи;
* И т.д.

*Семьи безработных граждан*.

Безработными признаются граждане, которые: трудоспособны; не имеют работы и заработка (дохода); зарегистрированы в целях поиска подходящей работы; ищут работу и готовы приступить к ней; не трудоустроены в течении 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы. К семьям безработных относят семьи с одним или несколькими безработными. Для оказания социальной помощи семьи безработных дифференцируют: первую группу составляют полностью безработные (все совершеннолетние, трудоспособные члены являются безработными), вторую – частично безработные семьи (хотя бы один совершеннолетний трудоспособный член семьи не имеет работы).

*Основные направления* социально-педагогической работы с семьями безработных:

* Выявление семей безработных, наблюдение за ними, изучение их состояния, потребностей;
* Выявление основных проблем, проектирование направлений помощи, которая может быть предложена в каждом конкретном случае;
* Обеспечение психологической помощи нуждающимся безработным и членам их семей;
* Организация досуга и отдыха детей;
* Помощь в получении материальной помощи различного вида;
* Информационные и организационно-посреднические услуги;
* Социальный патронаж детей «группы риска» из семей безработных граждан, обследование данных семей на предмет присвоения статуса малообеспеченной семьи для получения социальной помощи и льгот;
* И т.д.

*Многодетные семьи.*

Под многодетной семьей принято понимать семью, имеющую трех или более детей. Можно выделить следующие виды многодетных семей:

* Семьи, в которых родители любят своих детей и сознательно хотели их иметь.
* Семьи, в которых родители сознательно не стремились иметь детей (отсутствие планирования семьи).
* Семьи, образовавшиеся в результате объединения двух неполных семей.
* Семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия.

Отнесение семьи к тому или иному типу позволяет четко определить оптимальный стиль взаимоотношений с ней, объем и характер необходимой социальной и иной помощи.

К *основным направлениям работы* социального педагога с многодетными семьями относятся следующие:

* Работа по выявлению и учету многодетных семей, составление комплексной характеристики семьи;
* Определение с помощью различных источников основных проблем и потребностей семьи;
* Помощи в получении различных пособий, льгот, предоставление информации о пособиях и социальных льготах, действующих для многодетных семей;
* Решение проблем женщины, в том числе эмоционально-психологических;
* Консультирование, педагогическая помощь;
* Контроль использования выделенных детям денег в случае необходимости;
* И т.д. [4]

**Вывод**: Социальный педагог выполняет большой объем работы. Его клиентами являются как ученики и их семья, так и учителя. В общем, социальный педагог – это специалист, призванный непосредственно выполнять функции социальной защиты прав учеников, решать их социальные проблемы, а при необходимости осуществлять социальную защиту учителя. Действия социального педагога определяются, прежде всего, профессиональным долгом и этическим кодексом. Методика работы социального педагога с той или иной категорией зависит, прежде всего, от ее социального статуса и социальной проблемы. Исходя из проведенного мною анализа работы социального педагога МОУ СОШ № 32, а именно фио, а также исходя из анализа полученных результатов анкет можно, безусловно, сделать вывод, что социальный педагог занимает важное место в жизни школы. От правильно оказанной им помощи зависит благополучие учащихся и эффективность работы учителей. Здесь следует обратить внимание на то, что не все учителя знают о специфики оказываемой помощи в той или иной социальной организации нашего города. Поэтому моей рекомендацией является в просвещении учителей о специфике оказываемой помощи в организациях по оказанию помощи населению.

# Заключение

В выполненной мной работе была изучена данная проблема в научной литературе, выделена и описана специфика работы социального педагога, проанализирован опыт работы социального педагога в среднеобразовательной школе, сделаны определенные выводы по каждой главе.

В результате проделанной мною работы можно сделать вывод, что социальная работа в школе – это, прежде всего работа с личностью. В современном обществе специализация социальный работник – социальный педагог получила наибольшее распространение. Это обусловлено тем, что в профессиональной деятельности социального педагога и социального работника много общего.

В моей работе есть конкретный пример работы школьного социального педагога, что позволяет более широко и развернуто представить себе суть деятельности социального педагога в школе. Повышение эффективности деятельности социального педагога в школе происходит за счет взаимосвязи его работы со школьным психологом, классными руководителями, заместителем директора по воспитательной работе. Также важна помощь более “высоких” социальных служб. Эффективность деятельности еще повышается на основе обмена опытом работы. Поэтому моей рекомендацией является проведений единых собраний хотя бы раз в полугодие всех социальных педагогов школ города для обмена опыта и выявления проблем всех социальных педагогов города. Если важен обмен опытом между социальными педагогами одного города, то обмен опытом в этом направлении между странами бесценен.

# Список использованных источников

1. **Павленок, П. Д.** Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. проф. П. Д. Павленок. –М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К0", 2008. – 608 с.
2. **Алмазов, Б. Н.** Методика и технологии работы социального педагога: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2004. – 192 с.
3. **Маслова, Н. Ф.** Рабочая книга социального педагога / Н.Ф.Маслова. – Орел, Книга, 1994. – 157 с.
4. **Шакурова, М. В.** Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / под ред. М. В. Шакурова. – М. : Издательский центр «Академия», 2002. – 272 с.

## Приложение А

## Анкета для учащихся

**Уважаемый друг!**

Просим принять участие в нашем исследовании, направленном на изучение потребности и оказания помощи населению в социально-психологической помощи.

По каждому вопросу выбери подходящий ответ. Анкета анонимна. От искренности Ваших ответов будут зависеть результаты нашего исследования.

1. Укажи свой возраст: \_\_\_\_\_
2. Укажи свой пол:
   * Муж.
   * Жен.
3. Как Ты считаешь, какие группы людей часто нарушают права школьника:
   * Родители
   * Учителя
   * Администрация общеобразовательного учреждения
   * Сверстники, одноклассники
   * Другое
4. Кто на твой взгляд мог бы эффективнее, выступая в качестве посредника заниматься разрешением конфликтов в школе:
   * Директор школы, завуч
   * Учителя
   * Социально-психологические службы, специально обученные учителя
   * Психолог или социальный педагог
   * Сами подростки
   * Другое
5. Владеешь ли ты информацией о социально-психологических службах нашего города:
   * Да
   * Нет
6. От кого ты узнал о социально-психологических службах нашего города:
   * От родителей
   * От классного руководителя
   * От сверстников, одноклассников
   * От социального педагога или психолога
   * Другое
7. Обращался ли ты к специалистам оказывающих социально-психологическую помощь подросткам:
   * Да
   * Нет
8. Если «ДА», то, как ты оцениваешь оказанную помощь:
   * Мне очень помогло, обращусь еще, если будет нужно
   * Частично помогли решить проблему
   * Ничего не изменилось, зря только потратил (а) время

**СПАСИБО!**

# Приложение Б

# Анкета для учителей

**Уважаемые учителя!**

Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы нашей анкеты:

1. Являетесь ли Вы классным руководителем?

* Да
* Нет

1. Чаще всего при возникновении проблем с воспитанием детей(учеников) вы используете?

* Книги по педагогике
* Книги по психологии
* Книги по социологии
* Опыт
* Др.

1. Знаете ли Вы семейную обстановку в семьях своих учеников?

* Да
* Нет

1. О каких социально-психологических организациях, занимающихся проблемами подростков в нашем городе, Вы знаете?
2. Рассказываете ли Вы детям о социально-психологических службах нашего города, где им могут помочь?

* Да
* Нет

1. К кому, конкретно (в рамках школы) Вы обращаетесь за помощью при возникновении проблем с подростками?

**Благодарим Вас!**