**Введение**

Введение

1 Трудовой процесс и его составные части

1.1 Понятие и сущность

1.2 Классификация, содержание и состав трудовых процессов

2 Организация трудового процесса

Заключение

Список используемой литературы

**Введение**

Актуальность. Организация труда — это постоянно действующий фактор эффективности любой деятельности вообще и производства в частности. Во все времена и во всех сферах функционирования человека лучше организованный труд при равной его технико-технологической оснащенности обеспечивал достижение более высоких результатов.

Основой любого производства является трудовой процесс — как ручного, так и механизированного. Трудовой процесс является завершающим этапом или актом любого производственного, управленческого, творческого процесса. Можно прекрасно организовать перечисленные процессы в целом, но если их сердцевина — трудовой процесс будет плохо организован, то на выходе любой системы будет плохой результат. Поэтому менеджерам всех рангов и специалистам, разрабатывающим производственные, технологические, управленческие и другие процессы, следует соблюдать принцип пропорциональности по качеству, количеству, ресурсам и срокам.

Широкое применение рациональных приемов и методов труда на производстве позволяет улучшить использование современного высокопроизводительного оборудования и рабочего времени, значительно повысить производительность труда.

В условиях механизации и автоматизации производства особенно повышаются требования к организации трудовых процессов исполнителей, и прежде всего обслуживающих механизированные и автоматизированные комплексы, так как именно от этого, в конечном счете, зависит эффективность их использования.

Цель работы - теоретическое изучение и обобщение вопросов, связанных с организацией трудовых процессов: классификация, содержание, состав, организация.

Работа состоит из введения, двух частей, заключения и списка литературы.

**1 Трудовой процесс и его составные части**

**1.1 Понятие и сущность**

Основу процесса производства составляет труд. Трудовой процесс - это совокупность методов и средств воздействия человека на предмет труда с помощью орудия труда либо воздействия контролируемого (управляемого) человеком орудия труда на предмет труда с целью выпуска материального или нематериального продукта, протекающих в определенных природных или искусственных условиях.

Рассмотрим сущность компонентов приведенного понятия.

«Совокупность методов и средств воздействия человека» — это сумма взаимосвязанных способов и приемов теоретических исследований или практического осуществления чего-либо в какой-либо области деятельности. Например, методы анализа и синтеза, моделирования, обобщения в теоретических исследованиях, приемы индукции и дедукции и т.д.

В качестве «предмета труда», например, у исследователя может выступать теоретическое положение, изобретение, проблема, методика и информация, у конструктора — кинематическая схема изделия и т.д., у писателя - идея, образ, структура и содержание книги, у токаря - станок, у врача - болезнь пациента и т.д. В качестве «орудия труда» у исследователя может быть компьютер, программа, экспериментальное оборудование и т.д., у конструктора - система автоматизированного проектирования, компьютер и т.д., у писателя - стол, компьютер, книги, бумага и ручка, у токаря - станок, у хирурга - скальпель и т.д.

«Материальный продукт» деятельности исследователя равен нулю - результат труда формулируется в виде нового метода, принципа, изобретения и т.п., что относится к нематериальным продуктам (активам). У токаря результатом труда будет изготовленная деталь.

Определенные природные или искусственные условия», в которых протекают процессы, - это, например, естественная красота природы для этюда художника, лес - для лесоруба, лаборатория — для исследователя, производственное помещение - для токаря и т.д.

**1.2 Классификация, содержание и состав трудовых процессов**

Трудовые процессы различаются по характеру предмета и продукта труда, функциям работников, степени участия человека в воздействии на предмет труда, организации труда. Правильность отнесения трудового процесса к отдельной классификационной группе является обязательным при их организации.

Классификация трудовых процессов представлена в таблице 1.

Таблица 1 - Классификация   трудовых  процессов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Признак классификации | Виды трудовых процессов | Примеры |
| 1. Характер труда | 1.1. Физический (относящийся к работе мускулов)  1.2.Умственный (относящийся  к деятельности ума)  1.3.Чувственный (воспринимаемый      органами чувств: видимый, слышимый, осязаемый, обоняемый, воспринимаемый на вкус)  1.4.Смешанный (интегральный) | Перемещение груза, подъем тяжести, вращение рукоятки машины и т.д. Анализ, синтез,    формулирование чего-либо и т.п. Контроль пульта управления, измерение температуры и др. Процесс вождения транспортного сред, обработка детали на станке с программным управлением |
| 2.   Субстанция предмета труда | 2.1.Вещественные процессы,  связанные с выпуском продукта  2.2.Документированные процессы,   связанные  с созданием нематериальных активов  2.3.Виртуальные процессы, связанные с информационным обслуживанием работников или населения | Трудовой процесс по сборке изделия, уборке урожая и т.д.  Разработка ноу-хау, изобретения, методики, написание книги и т.п.  Получение информации через Интернет, исполнение концертной программы |
| 3. Цель трудовых процессов для их потребителей | 3.1.  Создание материальной базы для удовлетворения потребностей  3.2. Удовлетворение материальных потребностей человека  3.3.   Удовлетворение духовных и социальных потребностей человека  3.4.  Удовлетворение общественных   потребностей | Строительство   объекта  Изготовление продуктов питания, строительство жилья  Организация проведения концерта, спектакля, строительство бассейна Законотворчество, охрана общественного порядка и т.д. |
| 4.  Отрасль производства, в которой протекает трудовой процесс | 4.1.  Материальное производство  4.2.  Нематериальное производство | Трудовые процессы в отраслях промышленности, строитель, сельского хозяйства и т.п. Трудовые процессы в сфере обслуживания юридических и физических лиц |
| 5.  Роль или место трудового процесса в производственном процессе | 5.1. Основные процессы — выпуск продукции,  выполнение работы или оказание услуги  5.2.    Вспомогательные процессы, обеспечивающие нормальное протекание основных и обслуживающих процессов  5.3.  Обслуживающие процессы, обеспечивающие нормальное  протекание основных и  вспомогательных  процессов | Изготовление детали на токарном станке, оказание банковских услуг  Изготовление режущего инструмента для механического цеха, ремонт технологического оборудования |
| 6. Периодичность выполнения работ | 6.1.   Непрерывные  процессы  6.2.  Циклические процессы  6.3.   Нециклические процессы | Оказание транспортных услуг Процесс выплавки стали  Изготовление детали в поточном производстве по заданному ритму Изготовление детали в единичном производстве |
| 7.  Уровень автоматизации трудовых процессов | 7.1.  Ручные процессы  7.2.     Машинно-ручные процессы  7.3.   Автоматизированные процессы  7.4.  Автоматические процессы | Массаж Точение детали  Управление на основе  ЭВТ  Работа завода-автомата |

Содержание трудового процесса определяется совокупностью методов и приемов труда работника (группы работников), необходимых для выполнения работы по всем ее стадиям:

1)  анализ ситуации (проблемы, плана работ, программы, технологии, замысла и т.д.);

2) мысленное представление технологии выполнения работы, возможных воздействий факторов внешней среды, прогнозирование результатов процесса;

3) подготовка рабочего места и обеспечение его всем необходимым (материальными ресурсами, рабочей силой, информацией, технологией и т.д.);

4) выполнение работы — непосредственный трудовой процесс;

5) оформление результатов работы;

6) сдача и внедрение (реализация) работы;

7) стимулирование хороших результатов работы.

Содержание и структура трудового процесса зависят от производственного задания, применяемой технологии и используемых материальных и технических средств.

Состав трудового процесса отражен на рисунке 1.

**Трудовой процесс**

В технологическом отношении (технологический признак)

В трудовом отношении

(трудовой признак)

Операция

Установка

Позиция

Переход

Проход

Движение

Действие

Прием

Рисунок 1 - Состав трудового процесса

Основным элементом трудового процесса является операция — законченная часть производственного процесса по обработке одного или одновременно нескольких предметов труда, выполняемая на одном рабочем месте одним или группой рабочих либо без их участия. Операция является основным объектом планирования, учета, контроля производственного процесса, а также нормирования труда.

Трудовое движение является наиболее дифференцированным элементом расчленения операции. Оно представляет собой одно кратное перемещение рабочего органа исполнителя (корпуса, ног, рук, кистей рук, пальцев) с целью взятия, перемещения, совмещения, освобождения предмета, поддержания его в состоянии покоя. Процесс выполнения всех этих действий, как правило, контролируется органами чувств, которые корректируют их направленность, скорость и точность. Например, «протянуть руку к инструменту», «взять (захватить) инструмент».

Трудовое действие - это логически завершенная совокупность трудовых движений, выполняемых без перерыва рабочими органами человека при неизменных предметах и средствах труда. Например, «включить продольную подачу суппорта», «взять инструмент», «положить деталь».

Трудовой прием - законченная совокупность трудовых действий работника, характеризуемая определенным законченным целевым назначением, и представляющая собой технологически завершенную часть операции из нескольких трудовых действий. Например, прием «установить деталь в патроне токарного станка» имеет определенное и законченное целевое назначение: подготовить заготовку к обработке с креплением в патроне. Он включает следующие действия: поднести деталь к патрону и вставить ее в патрон.

Трудовые приемы в зависимости от назначения подразделяются на:

* основные (технологические) приемы предназначены для непосредственного осуществления (реализации) цели данного технологического процесса по изменению физико-химических свойств, формы или положения предмета труда;
* вспомогательные - целевое назначение вспомогательных приемов - обеспечение подготовки к выполнению основных приемов.

Приемы объединяются в комплексы приемов. Если приемы объединяются в их технологической последовательности, то создаются технологические комплексы приемов (например, приемы «установить деталь в патроне» и «зажать деталь в патрон» можно объединить в один технологический комплексе «установить деталь в патроне и зажать»). Если приемы объединяются не по принципу последовательности их выполнения, а по признаку единства (общности) какого-либо фактора, влияющего на их продолжительность, то речь идет о расчетных комплексах.

Основные элементы трудового процесса — это трудовые приемы, охватывающие совокупность трудовых действий, состоящих из трудовых движений. Самые универсальные элементы трудового процесса — трудовые движения. Универсальность трудовых движений и действий определяет их высокую повторяемость.

Метод труда - это способ осуществления работником трудового процесса, характеризующийся составом приемов, последовательностью операций и их взаимосвязью. Высокие результаты труда отдельных работников, большая или меньшая экономия материальных и трудовых затрат являются не только следствием личных способностей, но и результатом рациональности применяемых приемов и методов труда. Рациональными можно считать такие приемы и методы, которые характеризуются - наименьшими затратами времени, физическими и психическими (нервными) усилиями и затратами энергии.

Отсюда вытекает важность анализа трудовых приемов, действий и, прежде всего, трудовых движений, как первичного, исходного и наиболее универсального элемента трудового процесса, с целью выявления лишних, менее эффективных движений, установления возможности их совмещения, изменения траектории и т.п. и на основе их совершенствования рационализировать сам трудовой процесс в целом и метод его выполнения. Многочисленные системы рационализации труда и микроэлементного нормирования основаны на тщательном изучении и анализе трудовых движений. Для изучения и анализа трудовых движений необходимо знать основные их характеристики, параметры, которые зависят от вида движений. В этих целях производится классификация трудовых движений.

Основное направление рационализации приемов и методов труда - это оптимизация структуры технологической операции и трудовых приемов за счет сокращения количества трудовых движений и совершенствования способов их выполнения. Работа по совершенствованию трудового процесса требует его детализации, т.е. расчленения на составные части. Совокупность взаимосвязанных трудовых и естественных процессов, направленных на изготовление продукции, называется производственным процессом.

Все виды технологических процессов на предприятии могут осуществляться лишь в результате труда его работников. Все трудовые процессы по характеру предмета и продукта труда делятся на вещественно-энергетические и информационные. Первые характерны для рабочих, вторые - для служащих.

Предметом и продуктом труда рабочих является вещество (сырье, материалы, детали машин) или энергия (электрическая, тепловая, гидравлическая и т.п.). Предмет и продукт труда служащих - информация (экономическая, конструкторская, технологическая и т.п.). Дальнейшая дифференциация трудовых процессов производится по их функциям.

Производственный процесс состоит из технологического и транспортного контроля и испытания продукции. Таким образом, трудовой процесс есть часть производственного процесса.

Трудовой процесс объединяет различные по характеру и содержанию работы. Степень расчленения трудового процесса зависит от множества факторов: применение техники, технологии, организации труда и т.п.

По степени участия человека в воздействии на предмет труда трудовые процессы делятся на ручные, машинно-ручные, машинные и автоматизированные.

Ручными называются процессы, в которых работники воздействуют на предмет труда без применения дополнительных механизмов или с помощью ручного инструмента. К машинно-ручным относятся процессы, при которых воздействие на предмет труда производится с помощью механизмов, но есть и ручные работы. При машинных процессах весь процесс осуществляется без физических усилий рабочего, а установка, снятие детали и управление с помощью рабочего. При автоматическом процессе рабочий только контролирует работу.

**2 Организация трудового процесса**

Организовать трудовой процесс — значит состыковать в пространстве и времени, по количеству и качеству предмет труда, орудие труда и живой труд. При этом организаторы, технологи, экономисты должны ответить на вопросы: что производится, с какими параметрами, кто производит, где, когда, с какими затратами и какими результатами пройдет трудовой процесс.

Разделение и кооперация труда на предприятии. Уровень развития производственных сил общества нагляднее обнаруживается в развитии разделения труда. В этой связи общественное разделение труда как социально-экономическая категория присуще всем общественно-экономическим формациям, и его форма и значение имеют существенное значение.

Внутри предприятия имеют место три основные формы разделения труда: функциональная, технологическая и классификационная.

Функциональная определяет отношения рабочих к производственному процессу, при ней все производственные процессы делятся на группы:

работа по непосредственному осуществлению технологического процесса (основные рабочие);

работы, способствующие осуществлению технологического процесса (вспомогательные рабочие);

технологическое руководство и управление производством;

содержание производственных помещений и территорий;

охрана предприятия (специальная служба).

Важнейшим направлением совершенствования разделения труда является установление рациональной численности групп работников в направлении увеличения числа основных работников.

Технологическое разделение труда - это пооперационное разделение труда. При этом требуется соблюдение следующих условий:

каждый рабочий или группа закрепляется за рабочим местом и отвечает за его состояние и сохранность;

круг функций и обязанностей, должен быть, точно регламентирован;

количество и качество труда необходимо учитывать и контролировать.

Пооперационное разделение труда - основа поточного производства и имеет свои преимущества. Однако чрезмерное дробление технологических процессов на простейшие операции обедняет их содержание и усиливает его монотонность.

Кооперация труда на предприятии выражается в форме объединения работников для совместного и планомерного участия в едином или в различных, но взаимосвязанных процессах труда. Виды кооперации труда зависят от специализации цехов, участков и организации производственного процесса. Трем основным формам разделения труда соответствуют три формы кооперации труда.

Кооперация труда рабочих внутри предприятия осуществляется в виде межцеховой, внутрицеховой и внутриучастковой кооперации.

Межцеховая кооперация основывается на разделении производственного процесса между отдельными цехами и направлена на обеспечение планомерного участия этих цехов в совместных процессах по изготовлению продукции.

Внутрицеховая кооперация - это взаимосвязь между участками, рабочими бригадами, рабочими.

Внутриучастковая кооперация выражается в производственных связях между отдельными рабочими или бригадами внутри участка. Наиболее характерная форма внутриучастковой кооперации - формирование производственных бригад.

Организация трудовых процессов представляет собой систему мероприятий, направленных на обеспечение рационального функционирования живого труда с целью повышения его производительности при эффективном использовании средств производства и создания наиболее благоприятных условий труда.

Формы организации трудовых процессов. К организационным формам трудовых процессов относятся: бригадная, совмещение профессий, многостаночное обслуживание.

Планомерный переход на бригадную форму организации труда создает экономические и организационные условия повышения производительности, укрепления дисциплины труда. Применяются две основные формы бригад: специализированные и комплексные.

Специализированные бригады организуются из рабочих одной профессии для выполнения технологически однородных операций (формовщики, станочники т.д.). Комплексные - из рабочих разных профессий с применением совмещения профессий и взаимосвязанности.

Необходимость совмещения профессий определяется техническими, социальными и экономическими факторами. Увеличение доли свободного машинного времени в общей трудоемкости операции вместе с тем увеличивает трудоемкость и сложность обслуживания рабочих мест, появляется возможность последовательного или параллельного совмещения профессий. Совмещение профессий необходимо рассматривать не только как средство повышения интенсивности труда и занятости рабочих, повышение оплаты труда рабочих, но и как повышение содержательности и привлекательности труда, снижение его монотонности, повышение культуры и профессионального уровня. Совмещение профессий осуществляется путем овладения рабочими смежными или вторыми профессиями.

Смежная профессия - это профессия, для которой характерна технологическая или организационная общность с основной профессией, а также осуществление функций смежных профессий на рабочих местах основных профессий. Например, токарь-слесарь по ремонту оборудования, станочник-наладчик и т.д.

Рабочее место является первичным элементом производственной структуры предприятия. Оно объединяет в единое целое средства труда, предметы труда и сам труд. Рабочее место – часть производственной площади с расположенными на ней технологическим, вспомогательным, подъемно-транспортным оборудованием и устройствами, оснасткой и различным инвентарем, необходимым исполнителю или группе исполнителей для выполнения производственного задания.

**Заключение**

Трудовой процесс - это процесс воздействия работника на предмет труда с целью изготовления продукции или выполнения работ, сопровождаемых затратами физической и нервной энергии человека.

С развитием техники и технологии в содержании труда рабочих происходят существенные изменения: уменьшается непосредственное физическое воздействие на предмет труда, преобладающими становятся функции наблюдения, управления и т.п.

Совокупность взаимосвязанных трудовых и естественных процессов, направленных на изготовление продукции, называется производственным процессом.

Производственный процесс состоит из технологического и транспортного контроля и испытания продукции.

Таким образом, трудовой процесс есть часть производственного процесса.

Содержание и структура трудового процесса зависят от производственного задания, применяемой технологии и используемых материальных и технических средств.

Основным элементом трудового процесса является операция — часть производственного процесса, осуществляемая одним работником или группой на одном рабочем месте и включающая все их действия по выполнению единицы заданной работы над одним предметом труда.

Организация трудового процесса включает проектирование и внедрение прогрессивных методов, приемов труда и рациональных условий его осуществления. Критериями оптимальности трудовых процессов являются высокая производительность труда при полном использовании оборудования, соблюдении установленных требований к качеству продукции, правильное сочетание элементов физического и умственного труда.

В результате ускорения научно-технического прогресса на первый план выдвигаются вопросы эффективного взаимодействия человека и техники. В этих условиях повышение производительности и привлекательности труда зависит преимущественно от построения трудового процесса в целом.

**Список используемой литературы**

1. Генкин, Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях. Учебник / Б.М.Генкин. – М.: Издательство**:** «НОРМА», 2003. - 400 с.
2. **Кобец, Е.А.** Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях отрасли / **Е.А.Кобец, М.Н.Корсаков. -** Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006. – 79 с.
3. **Макареня, Т.А.** Организация и планирование производства. **Учебное пособие / Т.А.Макареня. -** Таганрог: ТТИ ЮФУ, 2007. – 204 с.
4. Организация и нормирование труда. Учебник для вузов / под ред. Ю.Г.Одегова. - М.: Издательство «Экзамен», 2005. - 464 с.
5. Организация труда: Учебник / Т.В.Емельянова, С.Н.Лебедева, Л.В.Мисникова и др.. - Мн.: Выш. шк., 2004. - 302 с.
6. Организация, нормирование и оплата труда: учеб. пособие / Под общ. ред. А.С.Головачева. - Минск: Новое знание, 2007. - 603 с.