**Южно-Уральский Государственный Университет**

**Международный факультет**

**Кафедра Международный менеджмент**

**В.П.Гальетов**

**Учебно-методический комплекс по дисциплине**

**Введение в специальность "Менеджмент**

**и специализации"**

**г.Челябинск**

**1999г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Введение**

1. **Фрагменты учебного плана и графика изучения дисциплины**
2. **Очное обучение**
3. **Заочное обучение**
4. **Программа дисциплины**
5. **Положение об итоговой аттестации**
6. **Список учебно-методической литературы**
7. **Рекомендации для студентов по изучению дисциплины**
8. **Контрольные вопросы для самоподготовки.**
9. **Темы самостоятельных работ (рефератов).**
10. **Рекомендуемая структура реферата.**
11. **Учебно-практическое пособие по дисциплине.**
12. **ФРАГМЕНТЫ УЧЕБНОГО ПЛАНА И ГРАФИК ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Очное обучение

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Код | Наименование  дисциплины | | Виды и объем контроля | | | | Виды и объем нагрузки | | | | Распределение по годам и семестрам, час | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | Экзамен | Зачет | Курс. раб. | Контр. работ, рефер | Всего | Лекции | Практика | Самостоят. Работ | 1 | | 2 | | 3 | | | | 4 | | | | | 5 | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | **8** | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | | | 18 | | 19 | | 20 | |
|  |  | | Введение в специальность "Менеджмент" | - | 1 | - | 1 | 96  40 | 18 | 34 | 34 |  |  |  |  | | 96  40 | |  | | |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| . |  | Распределение | | | | Часов | | | | | | Распределение по курсам и семестрам | | | | | | | | | | | |
| № |  | по семестрам | | | |  | из них | | | | | I курс | | II курс | | III курс | | IV курс | | V курс | | VI курс | |
| п/п | Наименование дисциплин | замен. | четов | рс.пр. | р.раб. | его | кции | б.зан. | ак.зан. | д.зан. | м.раб. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|  |  | эк | за | ку | ку | вс | ле | ла | пр | ин | са | часов в неделю | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
|  | Введение в специальность и специализации |  |  |  |  |  | 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Южно - Уральский Государственный Университет

Утверждаю

Декан факультета

В.П. Горшенин

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_1999г.

**2. ПРОГРАММА**

дисциплины Введение в специальность "Менеджмент и специализации"

для подготовки дипломированных специалистов по специальностям

061100 - менеджмент ; 060400 - финансы и кредит

Индекс дисциплины - ГСЭ. 09

Факультет Международный

Кафедра-разработчик - Международный менеджмент

Курс обучения - 1

Состав дисциплины (очное обучение):

Лекций - 18 час.; зачет - 1 сем.; практические занятия - 18 час.

СРС - 36 час.

Всего - 70 час.

Рабочая программа соответствует государственному образовательному стандарту, введённому в действие с 1996г.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Зав. кафедрой А.А. Алабугин

Разработчик программы В.П.Гальетов

Ученый секретарь Р.А. Алабугина

1. Образовательно - профессиональные требования к дисциплине.

1.1. Место дисциплины в системе подготовки менеджера

Учебная дисциплина относится к циклу гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Необходимость в курсе «Введение в специальность «Менеджмент» возникает по ряду причин. Перечислим важнейшие из них.

Существует воспроизводящееся с каждым поколением противоречие: новое поколение образованных специалистов, стремясь к все большему удовлетворению потребностей человека, все больше и больше разрушает среду обитания человека. Основная причина в том, что система образования, ориентированная на воспроизводство «человека экономического», человека-потребителя, воспроизводит отчуждение человека от человека, человека от результатов его деятельности, человека от Природы.

В настоящее время происходит смена парадигмы процесса образования и образовательной системы под влиянием насущного требования мировой ситуации - жить на Земле, не разрушая, а упрочняя гармонию отношений между человеком и человеком, человеком и Природой. Суть этого изменения - кардинальный переход от воспроизводства человека, обладающего знаниями, к человеку, способному к культурной деятельности на основе Законов Природы в усложняющихся и непредсказуемых социально- экономических и экологических условиях.

По мнению многих ученых, занимающихся разработкой новой философии образования, необходим переход к системе, в которой существует «преобладание изменения над сохранением, создание нового над копированием старого». Это находит свое выражение в идее **опережающего развития человека, человека, готового к деятельности в непредсказуемых ситуациях на основе принципов природосообразности.**

Это требует изменения представлений об образовании как системе воспроизводства человека культурного и соответственно изменения целей и содержания, методов и средств образования. Особенно важно опережающее проведение таких изменений в образовании менеджеров, будущих управляющих , на плечи которых ляжет еще большая тяжесть еще более сложных преобразований.

Требования к курсу «Введение в специальность «Менеджмент» вытекают из этой идеи и включают в себя следующее:

1. предметом изучения является окружающая действительность и прежде всего студент, как объект собственного управления и управления со стороны других;
2. целью курса является студент, осознавший важность управления собой, методы и средства управления собой; способный не только отдавать приказания, но и осознанно подчиняться; способный управлять осмысленно управлять групповой деятельностью для достижения поставленной цели;
3. средствами изучения являются задания, составленные для себя и продукты выполнения заданий:
4. методы изучения - анализ себя и своих отношений с окружающей действительностью на основе практики и специально поставленных опытов.
5. Согласно п. 2.1 Государственных требований к минимуму содержания, уровню подготовки дипломированных специалистов выпускник должен в результате усвоения дисциплины:
6. быть способным в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики к переоценке накопленного опыта, анализу своих возможностей, уметь приобретать новые знания, используя современные образовательные технологии;
7. понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплин, определяющих конкретную область своей деятельности, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний;
8. быть способным находить нестандартные решения типовых задач и уметь решать нестандартные задачи ;
9. быть способным к проектной области в профессиональной сфере, использовать принципы системного анализа;
10. быть способным поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, уметь использовать их для практики;
11. быть готов к кооперации с коллегами и работе в коллективе, быть знакомым с методами самоуправления, уметь организовать работу соисполнителей, находить и принимать управленческие решения в условиях противоречивых требований;
12. быть методически и психологически готовым к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, к работе над междисциплинарными проектами.

2. Целью дисциплины является**:**  студент, осознавший важность управления собой, методы и средства управления собой; способный не только отдавать приказания, но и осознанно подчиняться; способный осмысленно управлять групповой деятельностью для достижения поставленной цели.

3. Учебный план

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТЕМА | РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕНИ | | | | |
| **1. УПРАВЛЕНИЕ СОБОЙ И ДРУГИМ** | лекции | практи-ка | | самост. Работа |
| **1.1.Управление собой (я как объект и субъект управления).** | **5** | **2** | | **4** |
| Анализ ситуации управления собой в настоящем. | 0,5 |  | |  |
| Более сложная модель себя как организации | 0,5 |  | |  |
| Анализ ситуации внешнего управления | 0,5 |  | |  |
| Сотрудничество с другими исполнителями. | 0,5 |  | |  |
| Маркетинговый анализ ситуации управления собой | 0,5 |  | |  |
| Интегральная оценка своей «организации» | 0,5 |  | |  |
| Ситуация саморазвития меня как организации | 0,5 |  | |  |
| Изменения в ценностях жизни и деятельности | 0,5 |  | |  |
| Проектирование желаемой ситуации | 0,5 | 1 | | 2 |
| Разработка Программы реализации изменений | 0.5 | 1 | | 2 |
|  |  |  | |  |
| 1. **Управление Другим человеком.** | **5** | **5** | | **10** |
| Цель управления Другим. Процесс, методы-средства и результаты. | 1 | 1 | | 2 |
| Закономерные причины, дающие возможность управления Другим. | 1 | 1 | | 2 |
| Директивные методы управления: сильные и слабые стороны. | 1 | 1 | | 2 |
| Недирективные методы управления: сильные и слабые стороны | 1 | 1 | | 2 |
| Возможности демократических методов управления. | 1 | 1 | | 2 |
|  |  |  | |  |
| 1. **Управление группой.** | **6** | **10** | | **10** |
| Цели управления группой. Процесс, предмет, методы-средства и результаты. | 1 | 1 | | 2 |
| Закономерные причины, создающие возможность управления Группой. | 1 | 1 | | 2 |
| Директивные и недирективные методы управления Группой. | 1 | 1 | | 2 |
| Делократический метод управления группой. Отличие управления от менеджмента и руководства. | 1 | 1 | | 2 |
| Технология согласованной групповой работы. Процесс, предмет, методы, средства и результаты. | 2 | 6 | | 2 |
|  |  |  |  | |
| **2. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА КАК ПРОСТРАНСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА** | **6** | **6** | **16** | |
| 1. Изучение потребностей и возможностей Среды как деятельность менеджера: | 2 | 2 | 4 | |
|  |  |  |  | |
| 1. Среда как источник возможностей и ресурсов | 4 | 4 | 12 | |
| А) доступные ресурсы: | 1 | 1 | 3 | |
| других студентов и преподавателей; |  |  |  | |
| университета и других вузов города; |  |  |  | |
| библиотеки и другие фондов университета; |  |  |  | |
| кафедр и факультетских библиотек; |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| Б) платные ресурсы университета и города: | 1 | 1 | 3 | |
| возможности для копирования литературы; |  |  |  | |
| возможности платных консультаций; |  |  |  | |
| другие возможности. |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| В) риски, искушения и опасности в Среде. | 1 | 1 | 3 | |
|  |  |  |  | |
| Г) Среда как пространство саморазвития менеджера. | 1 | 1 | 3 | |
|  |  |  |  | |
| **3. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛИЗАЦИИ** | **3** | **3** |  | |
| (разрабатывается другими преподавателями). |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| 1. Управление персоналом. | 1 | 1 |  | |
|  |  |  |  | |
| 1. Производственный менеджмент. | 1 | 1 |  | |
|  |  |  |  | |
| 1. Международный менеджмент. | 1 | 1 |  | |
|  |  |  |  | |
| **ВСЕГО ЧАСОВ ПО КУРСУ** | **18** | **18** | **34** | |

**4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «МЕНЕДЖЕР»

**1.1.Управление собой (я как объект и субъект управления).**

1. Анализ ситуации управления собой в настоящем. Выявление объекта и субъекта управления. Оценка ситуации на основе анализа. Анализ действий собственного управляющего. Выявление предмета, процесса, результатов и средств управления собой. Оценка процесса и результатов управления.
2. Более сложная модель себя как организации: я-идеолог, я-политик, я-управляющий, я -исполнитель. Взаимодействие между сущностями в различных ситуациях. Оценка согласованности действий в ситуациях.
3. Анализ ситуации внешнего управления мной. Другие идеологи, политики и управляющие. Оценка их управления мной. Процесс и результаты внешнего управления. Средства внешнего управления.

Сотрудничество с другими исполнителями. Оценка взаимодействий и их

результатов.

1. Маркетинговый анализ текущей ситуации: мои потребители и поставщики.

Мои отношения со Средой и их оценка.

1. Интегральная оценка своей «организации» методом ССВП: мои сильные и слабые стороны; возможности для моего развития; препятствия и угрозы для моего развития.
2. Ситуация саморазвития меня как организации : необходимые изменения.

Изменения в ценностях жизни и деятельности. Изменение в целях и средствах управления. Изменения в методах отстаивания ценностей. Изменения в методах решения жизненных и учебных задач.

**7)** Проектирование желаемой ситуации: мои отношения со Средой и внутри моей «организации». Сценарий оптимального взаимодействия моего управляющего и исполнителя между собой. Прогнозирование ожидаемых результатов и новых проблем.

**8)** Разработка Программы реализации изменений во мне и методах самоуправ-ления. Причины для изменений: проблемы устраняемые программой. Цель программы и ее задачи. Планирование своего изменения как последователь-ности решаемых задач. Критерии контроля выполнения программы.

1. **Управление Другим человеком.**
2. Цель управления Другим. Процесс, методы-средства и результаты.
3. Закономерные причины возможности управления Другим.
4. Насильственные методы управления: сильные и слабые стороны.
5. Ненасильственные методы управления: сильные и слабые стороны
6. Возможности ненасильственных методы управления. Гуманистические представления об управлении другим человеком. Законы гуманистического управления человеком.
7. **Управление группой.**
8. Цели управления группой. Процесс, предмет, методы-средства и результаты.
9. Закономерные причины, создающие возможность управления Группой.
10. Директивные и недирективные методы управления Группой.

4) Делократический метод управления группой. Отличие управления от менеджмента и руководства.

5) Технология согласованной групповой работы. Процесс, предмет, методы, средства и результаты.

РАЗДЕЛ 2. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА КАК ПРОСТРАНСТВО

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА

1. Изучение потребностей и возможностей Среды как деятельность менеджера:
2. проблемы возникающие при незнании Среды;
3. цели изучения Среды, методы и средства;
4. процесс и результаты изучения Среды.
5. Среда как источник возможностей и ресурсов для деятельности менеджера, а также как источник рисков и опасностей:

А) доступные ресурсы:

1. использование возможностей других студентов и преподавателей;
2. использование возможностей университета и других вузов города;
3. использование возможностей библиотеки и другие фондов университета;
4. использование возможностей кафедр и факультетских библиотек;

Б) использование платных ресурсов университета и города:

1. возможности для копирования литературы;
2. возможности платных консультаций;
3. другие возможности.

В) риски, искушения и опасности в Среде.

Г) Среда как пространство саморазвития менеджера.

РАЗДЕЛ 3. ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

(разрабатывается другими преподавателями).

1. Управление персоналом.
2. Производственный менеджмент.
3. Международный менеджмент.

**3. Положение об итоговой аттестации**

В соответствии с планом (п.1 УМК) по дисциплине осуществляется промежуточный контроль в форме выполнения реферата. Он выполняется внеаудиторно после проведения двух практических занятий (тьюториалов). Задания по работам даны в УМК .

Итоговая аттестация осуществляется в форме зачёта.

В ходе зачета оцениваются знания ключевых понятий дисциплины, умение применять теорию практически, понимая термины и связь тем с практикой менеджмента.

**4. ЛИТЕРАТУРА ПО КУРСУ «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ»**

|  |
| --- |
| Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации.-М.: ВЛАДОС, 1994.-336с. |
| Алиев Х.М. Ключ к себе: Этюды о саморегуляции. - М.: Молодая гвардия, 1990. -223с. |
| Альтшуллер Г.С., Верткин И.М. Как стать гением.Жизненная стратегия творческой личности.-Мн.: Беларусь, 1994.-479с. |
| Андреев Ю.А. Три кита здоровья. -Екатеринбург, Ср.Уральское книж.изд.,1993.-336с. |
| Вейль Питер. Искусство менеджмента. |
| Гинзбург М.Р. Путь к себе.-М.: Педагогика, 1991,.270с. |
| Гримак Л.П. Общение с собой: Начала психологии активности. М.: Политиздат, 1991.-320с. |
| Джампольски Дж.Д. Любовь побеждает страх / Пер. с англ. Т.В.Зарембо.-М.: Профиздат, 1991.-128с. |
| Ильин А.А. Обет молчания. Роман.-Челябинск: Юж.Уральское книж.изд., 1995,-436с. |
| Каппони В., Новак Т.Е. Сам себе психолог.-С-П., Питер, 1994.-224с. |
| Козлов Н.И. Как относиться к себе и людям. Практическая психология на каждый день. -М.: Новая школа, 1993, - 327с. |
| Лао Цзы. Дао Дэ Цзин./Переложение с китайского. - Дубна: Изд.Свента, 1994.-96с. |
| Леви В.Л. Искусство быть другим. - |
| Леви В.Л.Искусство быть собой.. -М.: Знание, 1977.-208с. |
| Литвак М.Е. Психологическое айкидо.-Ростов н/д.: РГПИ, 1992,-64с. |
| Лободин В.Т. Здоровье и духовность.-СПб.:АО «Комплект», 1994.-381с.,ил. (Путь к единству; т.1,ч.1, в пяти томах). |
| Орлов Ю.М.Восхождение к индивидуальности: Кн. для учителя. М.: Просвещение, 1991.-287с. |
| Суворов В. Аквариум.-М.: НИИО «Демократическая Россия», 1991 |
| Харрис Т. Я хороший, ты хороший./Пер. с англ. К.В.Кленина.М: Соль, 1993.- 176с. |
| Малахов Г.П. Создание собственной системы оздоровления.-СПб.: АО "Комплект", 1995.-302с., ил.-(Целительные силы; Т.4) |

**5. РЕКОМЕНДАЦИИ СТУДЕНТАМ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Контрольные вопросы (для самоподготовки и сдачи зачета)**

**по дисциплине "Введение в специальность “Менеджмент” и специализации"**

|  |  |
| --- | --- |
| ТЕМА | КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ТЕМЫ  (возможные названия разделов) |
| 1. Текущая ситуация управления | Как я управляю собой сейчас? Как мной управляют другие? Какие способы управления приемлемы? Какие средства управления я использую сейчас? |
| 2. Прогнозирование: желаемая ситуация управления | Как я хочу управлять собой в будущем?  Каким может (должно) быть управление мной в процессе жизни и работы? Какие средства управления собой я бы хотел использовать? |
| 3. Ситуация планирования: настоящее и будущее | Как я планирую свою жизнь и деятельность сейчас? Каким должно стать мое планирование в будущем? Какие средства планирования я использовал? Какие средства планирования я буду осваивать и использовать? |
| 4. Ситуация целеполагания | Какие цели и как я ставил перед собой?  Достигались ли они?  Какие цели я сейчас ставлю перед собой?  Как я буду обнаруживать продвижение к ним? |
| 5. Ситуация анализа деятельности | Как я анализирую свои действия сейчас?  Какие средства я использую для этого?  Как я оцениваю качество моего анализа, по каким критериям? |
| 6. Структура моей деятельности | Как устроена моя деятельность в настоящее время? Из каких действий она состоит?  Какие средства я использую для этого?  Что является результатом моей деятельности?  Что мешает и что помогает в моей деятельности? |
| 7. Процесс и результат деятельности | Как и где проходит процесс моей деятельности? Зависит ли результат от процесса и каким образом?  Каким образом я управляю ходом процесса деятельности? Как я направляю этот процесс к желаемому результату? |

**5.2. ТЕМЫ САМОСТОЯ ТЕЛЬНЫХ РАБОТ**

1. Моя ситуация управления своей работой и учебой: потребности, возможности и проблемы.

2. Моя желаемая ситуация управления работой и учебой.

3. Целеполагание: средства и методы, которые я могу использовать.

4. Планирование: распределение моих ресурсов в работе и учебе.

5. Анализ деятельности: что и как, с помощью каких средств и методов я анализирую в моей деятельности.

6. Структура деятельности: сходство и различие в работе и учении.

7. Процесс, результат и продукты моей деятельности.

**5.3. Рекомендуемая структура реферата**

Реферат представляет собой четко структурированный анализ теоретических предложений ряда авторов по избранной теме. Для этого следует использовать необходимые литературные источники (см. нижеприводимый список литературы). Могут использоваться и другие источники, доступные студенту.

ВВЕДЕНИЕ (актуальность избранной темы, цели реферата, значение и место темы в дисциплине)

1. Обзор литературных источников по теме.

1. Проблемы и методы решения проблем, соответствующих теме.
2. Анализ достоинств и недостатков методов решения проблем (в обоснованиях теоретиков или из разных источников, из опыта).

2. Обоснование мнения автора реферата о применимости рассмотренных методов в отечественной практике решения подобных проблем.

1. Особенности современной ситуации в России и/или предприятия (организации) - места работы (учебы) автора реферата (студента) в области рассматриваемой проблемы, или темы.
2. Выбор лучшего из теоретических методов решения в условиях отечественного объекта управления.
3. Практическое применение метода в конкретных условиях (либо возможности этого) на отечественном объекте, либо примеры использования известные студенту.

Заключение (выводы по результативности и эффективности применения метода и рекомендации по дальнейшему применению).

Литература (на которую имеется ссылки в реферате).

**5.4. Учебно-практическое пособие по дисциплине ”Введение в специальность Менеджмент“ и специализации"**

(РАЗРАБАТЫВАЕТСЯ)

Пособие используется в нескольких направлениях:

1. как раздаточный материал, составляющий главное содержание дисциплины (оно дополняется и разъясняется преподавателем во время лекций);
2. как совокупность заданий , выполняемых во время практических занятий и самостоятельной работы студента (СРС);
3. как материал для научно-исследовательской студенческой работы в области менеджмента.