ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ

БЕЛГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ткачева Юлия Александровна

Закономерности и принципы социальной работы

РЕФЕРАТ

студентка группы 120706

специальности «социальная работа»

Дисциплина:

Теория социальной работы

Научный руководитель:

С.М. Бацанова

Белгород 2009г.

**Закономерности и принципы социальной работы**

Важнейшим структурным компонентом научной теории соци­альной работы являются ее закономерности. Результативность и эф­фективность социальной работы с населением во многом определяются оптимальным уровнем развития и функционирования со­циальных служб, научной обоснованностью выбора содержания и технологических приемов при работе с людьми, непосредственны­ми и опосредованными связями и взаимовлияниями потребнос­тей, интересов, устремлений, настроений и мотивов поведения че­ловека в различных жизненных обстоятельствах. Закономерности социальной работы наиболее полно в интегрированном виде выра­жают характер и направленность совокупности социальных связей.

Выявление и формулирование закономерностей как наиболее существенных, повторяющихся связей, от которых зависит ре­зультативность социальной работы, — важнейшая задача ее науч­ной теории в целом, ученых и практиков в области социальной работы в частности. Следует заметить, что закономерности, объек­тивно существующие в реальной действительности, зачастую от­личаются от закономерностей, имеющих место в науке. Дело в том, что в реальной действительности закономерности проявля­ются в комплексе, а не изолированно от других, и лишь в теории наше мышление благодаря способности абстрагироваться от со­вокупных связей позволяет вычленить и сформулировать законо­мерности в «чистом виде».

Закономерности социальной работы, сформулированные в на­уке, по мере развития и углубления познания реальных процессов, по мере совершенствования понятийного аппарата и исследова­тельской технологии изменяются, трансформируются, постоянно приближаясь к модели объективной закономерности, имеющей место в реальной практике социальной работы. Следует также за­метить, что закономерности социальной работы как логические фор­мы знания недоступны чувственному восприятию, они могут быть постигнуты лишь на основе абстрактного мышления, анализа и синтеза проявления выявляемых тенденций и взаимозависимостей в социальных процессах.

Междисциплинарный, интегративный характер социальной ра­боты, необходимость статистической обработки огромного коли­чества эмпирического материала, практических данных и наблюде­ний — все это усложняет выявление и формулирование закономер­ностей. Как уже отмечалось, в социальной работе имеют место уп­равленческие отношения и отношения взаимодействия специалис­та и клиента, которые позволяют выделить присущие управлению определенные закономерности.

Для управленческих органов социальной защиты федерального и регионального уровней, представляющих собой совокупность орга­низационно оформленных групп специалистов, управленческие отношения детерминируются следующими закономерностями:

• зависимость результативности социальной защиты от струк­турной завершенности системы органов управления и функ­ционирования;

* зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового состава органов государственного управления;
* зависимость результативности социальной работы от соот­ветствия и непротиворечивости ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения и др.

Существенные связи, влияющие на эффективность достижения целей социальной работы на непосредственно контактном уровне, могут быть выражены следующими закономерностями:

* общая заинтересованность социального работника и клиен­та в конечных результатах их взаимодействия;
* целостность воздействия специалиста социальной работы на клиента;

• соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе;

• соответствие общего уровня развития специалиста по соци­альной работе и клиента социальных служб и др.

Мировой и отечественный опыт социальной работы свидетель­ствует, что закономерности, сформулированные и еще не сформу­лированные учеными и практиками, носят объективный характер и проявляются независимо от воли, желания специалистов, их знания. Специалист в области социальной работы в силу различных причин может проигнорировать объективный характер закономерностей со­циальной работы — это не нарушит действия и влияния закономер­ности, но приведет к нежелательным последствиям, устранение ко­торых потребует дополнительных сил, времени и ресурсов. Вот поче­му чем глубже специалист осознает и полнее учитывает закономер­ности на практике, тем эффективнее его деятельность.

Вместе с тем следует заметить, что само по себе знание указан­ных закономерностей еще не гарантирует их использование в по­вседневной практике социальной работы. Специалист-практик не в состоянии в каждом конкретном случае соотносить свои действия с закономерностями социальной работы, анализировать и оцени­вать проявления закономерностей в отношениях с клиентом. По­этому на практике он руководствуется лишь выводами и правила­ми, возникающими из сформулированных наукой закономернос­тей, которые, выражая вполне конкретный перечень требований, становятся принципом, исходным положением и общим правилом деятельности социального работника.

Принципы социальной работы — важнейший структурный ком­понент логических форм научной теории. Именно посредством прин­ципов теоретические положения непосредственно соотносятся с практикой социальной работы. Социальная работа тесно связана с проблемами общественного развития. Ее характер, содержание, фор­мы и методы неотделимы от экономического, социального, духов­но-нравственного состояния общества. Являясь социальным институтом, действующим в системе общественных отношений, вклю­чающих в себя экономические, социальные, политические, идео­логические и другие отношения, социальная работа непосредственно участвует в их регулировании, осуществлении функций, обеспечи­вающих жизнедеятельность как отдельного человека, так и общества в целом.

Социальные работники участвуют в разработке и реализации со­циальной политики, выполнении социальных программ социаль­ной защиты населения от деградации и социальных рисков и со­здания достойных условий для социального функционирования че­ловека. Особенно значима роль социальной работы в поддержке жиз­ненных сил «социально ослабленных» членов общества, оказании помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Сложность и многообразие взаимодействующих факторов соци­альной работы, проявление субординационных, координационных и корреляционных связей и отношений отражается в системе прин­ципов социальной работы, которые можно разделить на несколько групп:

* методологические;
* организационно-распорядительные;
* психолого-педагогические;
* социально-политические.

Методологические принципы — это принципы гносеологического подхода, детерминизации, отражения, развития. Организационно-распределительные принципы — это:

* социально-технологическая компетентность кадров;
* стимулирование;
* контроль и проверка исполнения;
* функциональная определенность;
* единство правил и обязанностей.

Психолого-педагогические принципы выражают требования к вы­бору технологических средств психолого-педагогического воздей­ствия на клиентов социальных служб. К основным принципам этой группы следует отнести:

* комплексный и системный подход к анализу и оценке усло­вий жизнедеятельности клиента и выбору форм и методов работы;
* индивидуальный подход к личности клиента социальных служб;
* целенаправленность и адресность социальной работы;
* такт и терпимость при общении с клиентами социальных
служб и др.

Социально-политические принципы выражают требования, обус­ловленные зависимостью содержания и направленности социаль­ной работы от социальной политики государства, которая опреде­ляет концептуальные подходы к выбору приоритетов в социальной защите населения, к сочетанию и сопряжению личных и государственных интересов в социальной работе. Основные принципы этой группы:

* государственный подход к задачам, решаемым в социаль­ной работе;
* гуманизм и демократизм содержания и методов социальной
работы;
* учет конкретных условий жизнедеятельности личности, со­циальной группы при выборе содержания, форм и методов
социальной работы;
* законность и справедливость действий социального работ­ника.

Знания об окружающей нас действительности — это орудие ее преобразования. Вот почему важным компонентом научной теории являются такие ее логические формы, как обусловленные законо­мерностями, принципами и постулатами следствия, выводы, техно­логические алгоритмы и логические операции, способствующие ре­шению проблемных ситуаций и практических задач.

Итак, социальная работа как наука, как интегративная, целост­ная теоретическая система знаний может быть структурно пред­ставлена в виде двух взаимосвязанных подсистем: подсистемы, отра­жающей практическую профессиональную деятельность органов, учреждений, служб и специалистов социальной работы в форме систематизирующих, описывающих и обобщающих знаний, и под­системы логически преобразованных форм этих знаний на основе движения мысли, от эмпирически конкретного к абстрактному, а от абстрактного обратно к эмпирии, к практике.

Наши представления о структуре социальной работы как науки были бы неполными, если бы мы проигнорировали ее функцио­нальный аспект. Дело в том, что любое системное образование вы­полняет целый ряд функций, который, однако, не адекватен сум­ме функций компонентов этой системы. Теория социальной рабо­ты не является исключением. Так, практическая деятельность со­циальных служб и учреждений, практика социальной работы явля­ются экспериментальной основой, источником научной теории; научный язык — это средство облачения предметно-чувственной практической социальной работы в логические формы отражения материального в идеальное; логические формы знания отражают содержание научной теории; выводы и следствия, являющиеся ре­зультатом теоретических положений, представляют собой логичес­кий инструментарий превращения идеального в материальное, пре­образования социального статуса клиента социальной работы.

Вместе с тем структурные компоненты социальной работы как наукивносят определенный вклад в реализацию общих для науч­ной теории функций:

• информационной, поскольку теория социальной работы со­держит сведения о реально происходящих социальных процессах, описывает их в обобщенной форме при помощи понятийного аппарата, в закономерностях и принципах, при­сущих предметной области социальной работы;

* объяснительной, так как наука призвана не просто описы­вать процессы и явления, а объяснять сложные причинно-следственные связи, основные тенденции и направленность их развития;
* эвристической, заключающейся в том, что научная теория
не просто описывает действительность, а несет в себе новации, новые знания, которые расширяют наши представления о проблемах социальной работы. Научная теория соци­альной работы, как и любая другая, эвристична по своему предназначению, происхождению, формам и методам ее раз­работки, выражения и использования;
* практической, состоящей в том, что она порождается по­требностями практики, развивается на ее основе и находит
подтверждение своей истинности опять-таки в практике.
Особенно ярко это видно на примере прикладных наук, к
которым относится теория социальной работы;
* прогностической, которая выявляет тенденции, предсказывая
направленность развития социальных процессов, объектов
социальной работы и обеспечивая упреждающее воздействие
на развитие социальных явлений и процессов.

Функции социальной работы как системы научных знаний есть результат синтеза функционирования ее компонентов, интеграции структурных взаимосвязей. Они выступают как форма и способ про­явления эвристической и творческой активности системы, оказы­вая обратное влияние на состав компонентов в системе с учетом возникающих новых целей.

В сложном переплетении причинно-следственных связей, харак­терных для междисциплинарных, интеграционных наук, имеют ме­сто как необходимые, так и случайные связи. Наступление того или иного следствия в социальной работе чаще всего бывает результа­том столкновения необходимых и случайных взаимодействий, их непропорционального влияния. В связи с этим большое значение для исследователей социальных процессов имеет использование ме­тодов теории вероятности и статистики, а для практиков — ис­пользование опыта и интуиции.

Таким образом, применяя системный подход к анализу теории социальной работы, мы выяснили значимость ее структуры. Имен­но познание структуры, внутренних взаимосвязей компонентов те­ории как целого позволяет выделить среди многообразия связей существенные и несущественные, необходимые и случайные, рас­путать сложнейший узел присущих междисциплинарной целостно­сти причинных зависимостей.

Раскрытие структуры социальной работы как науки позволяет понять место и роль, значимость интегрированных компонентов в целом, понять, как и почему теория социальной работы сохраняет свою качественную определенность и специфику.

Познание социальной работы как науки исторически представ­ляет собой процесс движения мысли от состава системы знаний к их структуре, а затем к функциям, но иногда познание начинается с осознания функций. В этом случае структурные компоненты — результат удовлетворения потребностей системы в новых органах, результат материализации вновь возникающих функций. В процессе познания теории социальной работы как целостной системы науч­ных знаний, как прикладной науки взаимосвязи и характеристики ее компонентов раскрываются не сразу, а постепенно, по мере проникновения их в природу, сущность. Накапливая знания об од­них аспектах социальной работы, научная система создает благо­приятные предпосылки для познания других аспектов и более глу­бокого проникновения в сущность предмета исследования в целом. При этом важно комплексно использовать весь арсенал инструмен­тария научного познания: наблюдение и эксперимент, описание и теоретическое объяснение, обоснование и логические доказатель­ства, сравнение и аналогию, обобщение и абстрагирование, ин­дукцию и дедукцию, анализ и синтез, гипотезу и научную теорию в целом.

**Список литературы**

1. Основы социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 288 с.
2. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 427 с.
3. www.bestreferat.ru/
4. Теория социальной работы: Учебно-практическое пособие / Сост.- О.А. Гордилова. – Белгород: Издательство БелГУ, 2006. – 132 с.