**Конкурентоспособность предприятия напрямую зависит от охраны труда.**

Татьяна Касаткина

Что такое охрана труда для компании? Вы удивитесь, узнав, что это главный приоритет в работе успешного предприятия на рынке. Ведь если не заботиться об охране труда, то велика вероятность несчастных случаев на производстве, вследствие которых работник теряет трудоспособность, а само предприятие терпит убытки.

Поэтому крупные мировые компании уже сделали свой выбор в пользу улучшения охраны труда. Более того, из списка десятков показателей деятельности предприятия, охрану труда работников ставят на первое место. Руководители принимают решение: здоровье персонала – это важно! Тем временем, в странах Европейского Союза остро стоит вопрос о культуре охраны труда. Она является одним из главных элементов управления предприятием.

Весьма существенен на данный момент вопрос, как приучить российские компании к качественной организации охраны труда своих сотрудников. К сожалению, руководители многих предприятий очень часто не несут ответственность за здоровье своих сотрудников. По этой причине, мероприятия по охране труда выполняются для «галочки», чтобы продемонстрировать инспектору, что компания следит за охраной труда. А между тем, положение остаётся плачевным. Финансирование работ по охране труда осуществляется по остаточному принципу, а многие несчастные случаи, вследствие не соблюдения правил, скрываются в угоду статистике.

Однако, для российских предприятий, более 80% которых уже выработали свой ресурс, решение вопросов на качественном уровне как никогда актуально. Разумеется, работа на изношенном оборудовании влечёт за собой повышенную аварийность, которая сопровождается несчастными случаями. Для работника это оборачивается травмами различной степени тяжести, для работодателя – убытками.

Всё это делает решение вопросов охраны труда первоочередными для нормального функционирования и развития предприятия. Что же даёт акцентирование на решении данных вопросов?

— Определённая степень защищённости руководителя. Заботясь об охране труда на производстве, руководитель может быть уверен в том, что завтра или послезавтра работу его предприятия не остановит инспектор, а в прокуратуре не будет заведено на него уголовное дело.

— Персонал предприятия приобретает уверенность в том, что он работает в комфортных, а главное – безопасных условия на предприятии, где выполнены все требования безопасности. Поэтому работник может быть полностью уверен, что если с ним на производстве произойдет несчастный случай и он получит травму, то сам работник и его семья будут защищены путем компенсационных выплат. Осознание столь важного факта может повысить работоспособность персонала, ведь теперь они будут уверены, что находятся под защитой.

Важнейшая мысль об охране труда заключается в простом выводе. Охрана труда – это отнюдь не убытки, которое несет предприятия в случае реализации мероприятий в данной области, а, наоборот, вклад в развитие компании, который окупается в кратчайшие сроки. Поэтому, в условиях российской действительности, первоочередная задача – донести до руководителей предприятий, а затем закрепить на уровне подсознания, что охрана труда – это выгодно. И выгодно, в первую очередь, для самого руководителя. Ведь здоровый, уверенный в себе и в тех гарантиях, которые даёт работодатель, персонал, работающий в комфортных условиях, производит более качественную продукцию. Однако «плюсов» от реализации мероприятий по охране труда еще больше. Персонал предприятия меньше болеет, сокращает непроизводственные затраты, обеспечивает более высокую производительность труда. Результатом этого становится повышение эффективности производства. Таким образом, мы с полной ответственностью можем утверждать, что охрана труда – это наиважнейший элемент конкурентоспособности предприятия.

Итак, мы подошли к основному вопросу, а именно – как же правильно и лучше построить работу по охране труда на предприятии? Какие рекомендации тут можно дать? Во-первых, реализация программы охраны труда не должны быть разовой акцией или мероприятиями, проводимыми от случая к случаю, только ради того, чтобы не оштрафовал инспектор (устроил демонстрацию для инспектора и забыл, а положение вещей осталось прежнее, если не хуже). Нужен грамотный и серьезный подход к организации охраны труда на предприятии. Решением может стать система – система управления охраной труда (СУОТ). Она работает постоянно и планомерно, поэтому гарантирует стопроцентный успех.

Система управления охраной труда включает в себя следующие пункты:

— Цели, задачи и политику организации в области охраны труда;

— Организационную структуру;

— Деятельность по планированию мероприятий;

— Распределение ответственности;

— Процедуры, процессы и ресурсы для достижения целей;

— Анализ результативность мероприятий по охране труда.

Перечисленные пункты ёмко и точно отражают суть действий по охране труда. Между тем, понятность и логичность указанных действий требуют стандартизации на предприятии. Должен быть официальный документ, устанавливающий нормы. Это стандарт ГОСТ Р 12.0.006-2002 ССБТ «Общие требования к системе управления охраной труда в организации», который гармонизирован с международным стандартом OHSAS 18001-99 «Системы управления охраной здоровья и безопасностью персонала. Требования».

Однако, всё оказывается не так просто, как кажется. Не получается действовать по формуле: «Бери стандарт и работай». В чём же дело? Проблема заключается в том, что стандарт ГОСТ Р 12.0.006-2002 на сегодня практически не находит сколько-нибудь широкого распространения. Он принимался в срочном порядке по требованиям Международной организации труда (МОТ). Именно этим обусловлено то, что в документе были допущены многие нестыковки. Поэтому уже через год после введения ГОСТа, потребовалось внесение в него большого количества изменений. Они были внесены с 1 января 2004 года. Но основная проблема на тот момент состояла в том, что по прошествии целого года, темп был упущен. Стандарт не нашёл понимания среди руководителей. Руководство компаний не смогло принять тот факт, что придётся заниматься стандартизацией отдельного блока. Это просто невыгодно! Руководители придерживаются мнения, что проще делать всю систему менеджмента сразу по единой схеме, чем переделать потом.

Какой же выход был найден? Сейчас на российских предприятиях идёт активное внедрение апробированных во всем мире систем менеджмента качества (СМК) по международному стандарту (МС) ИСО 9001:2000. Данная система, по праву, признана универсальной системой управления, которая выстраивает все бизнес-процессы с целью их оптимизации и достижения максимального уровня конкурентоспособности предприятия. Как видите, не стоит изобретать велосипед. Стоит всего лишь воспользоваться системой менеджмента качества по МС ИСО 9001:2000, и СУОТ рассматривать как отдельный блок (элемент) этой системы.

Предприятиям, буквально, жизненно необходимо применение таких систем. СМК по МС ИСО 9001:2000 предполагает внедрение восьми принципов качества в практику работы предприятий, которые перестраивают всю систему управления.

Что же это за принципы? Перечислим их все:

1. «Ориентация на потребителя». Согласно этому пункту, вся работа организации строится исходя из признания зависимости от потребителей. Анализ строится на рассмотрении текущих и будущих потребностей.

2. «Лидерство руководителя». Этот пункт корректирует и направляет деятельность руководителя в нужное русло. «Лидерство руководителя» — это стремление руководителя к неформальному лидерству, ведь своей деятельностью должен демонстрировать приверженность к эффективности.

3. «Вовлечение работников». Предполагается, что в решение проблем организации буду вовлечены работники всех уровней. Причём, должна быть создана система мотивации и стимулирования, которая будет ориентирована на поощрение инициативы и активности работников.

4. «Процессный подход». Данный пункт подразумевает, что подход к управлению, деятельности и соответствующим ресурсам должен быть как к процессу. Под процессами при этом понимаются не только технологические переделы, но и передача и анализ информации, принятие решений, контроль их исполнения и прочее.

5. «Системный подход к менеджменту». Все выявленные и документированные процессы должны быть объединены в систему и организованы на достижение целей организации.

6. «Постоянные улучшения». Улучшения, носящие постоянный характер, являются важнейшим элементов поддержания конкурентоспособности организации. Этот элемент направлен на непрерывное улучшение качества продукции, обслуживания, взаимодействия.

7. «Принятие решений на основе фактов». Данный пункт подразумевает устранение неопределенности, неточности и недостоверности в процессе принятия решений.

8. «Взаимовыгодные отношения с поставщиками». Согласно этому пункту, следует провести отбор оптимальных поставщиков и установить с ними взаимовыгодные отношения для повышения эффективности и качества закупок.

На примере приведенных выше пунктов, мы можем видеть, что создаваемая система менеджмента качества является сбалансированной системой эффективного управления, которая охватывает все аспекты деятельности предприятия. Разумеется, в эту систему превосходно вписывается охрана труда, без которой нормальная, а главное – эффективная работа предприятия становится невозможной.

В основе систему управления охраной труда, согласно концепции стандарта ИСО 9001:2000, лежат два принципиальных подхода:

— процессный;

— системный.

Следуя процессному подходу, нужно выделять каждую процедуру СУОТ в виде отдельного процесса, в котором фиксируется начало (вход), продолжение (основные составляющие, формы, методы или действия) и окончание (выход).

Следуя системному подходу, нужно выстроить все процессы СУОТ в виде четкой и логичной взаимосвязанной системы. Предполагается, что подобная система должна быть прочной и самодостаточной.

Стандартизация СУОТ в рамках СМК требует:

— Использование традиционных и нахождение новых форм документов (в бумажном и электронном виде);

— Создание документов, которые будут отражать систему управления охраной труда на предприятии, а также её стандартные важнейшие характеристики;

— Разработки и использования документа или блока документов, которые будут выражать перспективы развития СУОТ на определённый период времени, и, в том числе, изменения в стандартах.

Следует отметить, что стандарт ИСО 9001:2000 обладает некоторой свободой. Однако стандарты предприятия по СУОТ должны быть предельно конкретны, неопределённость может вызвать сбой в работе на предприятии.

Между тем, встаёт вопрос: нужно ли отражать в стандарте СУОТ методы наказания? При ответе на этот вопрос важно помнить, что главный девиз стандартов серии ИСО: «Страх убивает качество!». Поэтому основным инструментом системы должен быть пряник, но никак не кнут! Ведь работник должен получать удовольствие, как от работы, так и от получаемых им результатов. В любом случае, рабочий процесс всегда можно скорректировать. Кадры решают всё! И этот лозунг сейчас как никогда актуален. Более того, профессионально-квалифицированное развитие персонала является важнейшей ключевой задачей. Развитие в этой области влияет на качество СУОТ и на конкурентоспособность предприятия.

Резюмируя, скажем, что стандартизация систем управления охраной труда по стандарту МС ИСО 9001:2000 даст российским руководителям и их предприятиям реальные конкурентные преимущества – эффективное и безопасное производство, а также подготовленный, высококвалифицированный и стимулированный персонал, без которых невозможно достичь лидерства на рынке.