**Шульга М.М.**

**Социальные факторы трудовых конфликтов**

**на Юге России**

В сентябре-декабре 2006 года в рамках программы фундаментальных исследований Президиума РАН «Адаптация населения Юга России к современным трансформациям» Южным научным центром РАН был проведен социологический опрос населения четырех субъектов Южного федерального округа «Социальное самочувствие населения Юга России в условиях реформ». Общий массив опрошенных составил 3466 человек, из них:

Таблица 1

**Объем выборочной совокупности по субъектам ЮФО**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Субъекты ЮФО** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **Карачаево-Черкесская Республика** | **Ставропольский край** |
| Количество опрошенных | 746  человек | 1481  человек | 184  человек | 1055  человек |

Выборка многоступенчатая, квотная.

Анкета включила в себя 71 вопрос, сгруппированный в 7 смысловых блоков:

1. Удовлетворенность респондентов своим уровнем жизни
2. Оценка сферы трудовых отношений
3. Оценка внетрудовой сферы жизнедеятельности респондентов
4. Оценка состояния межнациональных отношений в регионе
5. Взгляды и убеждения респондентов
6. Оценка деятельности властей в современной России
7. Вопросы о социально-демографических характеристиках респондентов

В данной статье анализ полученных результатов производится с позиции изучения поля социальных проблем, потенциально содержащих в себе угрозу эскалации конфликтности в регионе.

Непосредственно на вопрос: «В каких конфликтах Вам приходилось быть участником?», около половины респондентов во всех субъектах ЮФО, где проводился опрос, ответили, что «Не участвовал ни в каких конфликтах»

Таблица 2

**Участие в конфликтах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **В каких конфликтах Вам приходилось быть участником** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| Трудовых | 26,2 | 28,3 | 23,2 | 31,1 |
| Межнациональных | 15,6 | 12,8 | 20,5 | 11,3 |
| Криминальных | 9,0 | 10,3 | 4,9 | 4,8 |
| Других | 24,1 | 19,2 | 20,5 | 10,0 |
| Не участвовал в конфликтах | 45,8 | 45,2 | 47,0 | 54,7 |

Данные, приведенные в таблице 2, позволяют констатировать приоритет трудовых конфликтов во всех субъектах ЮФО, где проводился опрос, что, на наш взгляд является закономерным в социально-экономической ситуации современной России. Нестабильность экономики страны и резкое расслоение общества на бедных и богатых по мнению участников опроса являются основной угрозой безопасности современной России (данные варианты ответов выбрали соответственно 42,6% и 40,6% респондентов). В то же время следует отметить, что значительно возрастает ценность труда как таковая.

Результаты анализа ответов на вопрос «Как Вы думаете, какие ценности должны быть обязательными для людей Вашего региона?», приведенные ниже в виде ранжированного ряда, наглядно показывают место ценности трудовой деятельности в структуре ценностей населения Юга России.

**Как Вы думаете, какие ценности должны быть обязательными для людей Вашего региона?**

1. Семья (53,6%)
2. Трудовая деятельность (46,5%)
3. Дети (43,6%)
4. Неприкосновенность жизни человека (43,2%)
5. Взаимопомощь (30,9%)
6. Экологическая безопасность (30,6%)

Основной причиной трудовых конфликтов в регионе, по результатам опроса, является неудовлетворенность людей своим материальным положением. Подавляющее большинство опрошенных, как свидетельствуют данные, приведенные в таблице 3, не удовлетворены своим материальным положением.

Таблица 3

**Удовлетворенность респондентов своим материальным положением**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Удовлетворены ли Вы своим материальным положением** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| Вполне удовлетворен | 16,9 | 15,7 | 8,2 | 6,9 |
| Скорее удовлетворен чем не удовлетворен | 21,9 | 26,8 | 20,1 | 17,3 |
| Скорее не удовлетворен  чем удовлетворен | 22,8 | 25,1 | 32,1 | 30,2 |
| Не удовлетворен | 34,8 | 28,7 | 39,1 | 42,3 |

При этом каждый второй респондент отмечает, что его материальное положение за последние 2-3 года не изменилось, каждый третий – что оно улучшилось, каждый пятый – что оно ухудшилось (Гистограмма 1). Приблизительно также оценивают респонденты возможности изменения своего материального положения в ближайшие 2-3 года.

Гистограмма 1

**Изменение материального положения респондентов**

**за последние 2-3 года**



Респонденты винят в ухудшении своего материального положения, прежде всего, Правительство России (42,7% респондентов оценивают действия государственной власти в сфере экономики как неправильные), местную и региональную власть, самого человека и чиновников. Большой процент молодежи в массиве опрошенных в Краснодарском крае и Дагестане объясняет тот факт, что в данных субъектах ЮФО на первое место вышел вариант ответа «сам человек».

Таблица 4

**Виновники ухудшения материального положения населения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Кто виноват в ухудшении материального положения** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| **Ранг** | | | |
| Сам человек | 1 | 1 | 4 | 4 |
| Президент РФ | 6 | 7 | 8 | 8 |
| Правительство России | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Госдума РФ | 7 | 6 | 9 | 6 |
| Региональная власть | 4 | 5 | 3 | 3 |
| Местная власть | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Чиновники | 5 | 4 | 5 | 5 |
| Политическая оппозиция | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Мафия | 9 | 10 | 6 | 9 |
| Олигархи | 8 | 9 | 7 | 10 |
| Российский менталитет | 10 | 8 | 10 | 7 |

О приоритете проблемы материального обеспечения для населения Юга России свидетельствует анализ ответов на вопрос «К какому слою населения Вы себя относите?». Результаты анализа, приведенные в таблице 5, показывают, что относительное большинство респондентов (46%) позиционируют себя как представителей низкообеспеченного слоя населения. В Ставропольском крае и КЧР данная категория ответов численно выше, чем в Краснодарском крае и Дагестане.

Таблица 5

**Структура населения Юга России по уровню дохода**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **К какому слою населения Вы себя относите** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставрополь**  **ский край** | **Всего по массиву** |
| Высокообеспеченному: денег хватает на удовлетворение потребностей без особых ограничений. | 3,7 | 4,7 | 0,5 | 0,9 | 3,1 |
| Среднеобеспеченному: денег хватает на питание, жилье, одежду, образование, здоровье, отдых, товары длительного пользования | 53,0 | 46,3 | 43,5 | 32,3 | 43,3 |
| Низкообеспеченному: денег хватает в основном на питание, жилье, товары первой необходимости | 36,1 | 40,9 | 51,1 | 59,2 | 46,0 |
| Необеспеченному: денег не хватает даже на питание | 4,1 | 2,9 | 2,7 | 5,5 | 3,9 |
| Затрудняюсь ответить | 3,1 | 5,2 | 2,2 | 2,1 | 3,6 |

Основным источником доходов большинства респондентов по результатам опроса является заработная плата по основному месту работы (в среднем для 57% респондентов). Следует отметить также тот факт, что каждый третий респондент живет за счет помощи родителей и родственников. Родственные сети в условиях экономических реформ становятся основой сохранения и поддержания материальной стабильности в положении отдельных индивидов.

Таблица 6

**Основные источники доходов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Укажите основные источники Ваших доходов** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| Заработная плата по основному месту работы | 50,3 | 43,8 | 52,4 | 74,3 |
| Доходы от собственной предпринимательской деятельности | 9,4 | 14,6 | 7,0 | 11,3 |
| Постоянные подработки | 17,2 | 13,9 | 17,3 | 20,4 |
| Случайные заработки | 18,1 | 19,4 | 16,8 | 15,6 |
| Сезонные работы | 8,2 | 13,9 | 9,2 | 5,9 |
| Социальные пособия и выплаты | 14,1 | 14,8 | 8,1 | 11,9 |
| Подсобное хозяйство | 4,4 | 7,1 | 6,5 | 18,1 |
| Родители, родственники | 41,9 | 33,3 | 39,5 | 22,9 |
| Другие источники | 23,4 | 2,2 | 4,3 | 1,6 |

Анализ оценок респондентами сферы трудовых отношений, позволяет утверждать, что основными факторами недовольства имеющейся работой является размер заработной платы и условия труда. Учитывая нестабильность экономической ситуации в современной России, можно предположить, что проблемы заработной платы и условий труда не будут решены в ближайшие годы и останутся основной причиной эскалации трудовых конфликтов в регионе.

Таблица 7

**Факторы недовольства работой**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Что Вас больше всего не устраивает в Вашей работе** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| Взаимоотношения с руководством | 7,6 | 7,9 | 5,9 | 7,9 |
| Взаимоотношения с коллегами | 3,1 | 4,4 | 1,6 | 2,9 |
| Заработная плата | 41,9 | 29,1 | 49,7 | 59,2 |
| Условия труда | 12,4 | 15,2 | 18,9 | 20,4 |
| Нарушение трудовых прав | 6,8 | 7,5 | 11,4 | 9,5 |
| Содержание, характер работы | 6,0 | 7,6 | 8,6 | 5,3 |
| Режим труда | 9,2 | 10,3 | 5,9 | 9,6 |
| Все устраивает | 6,6 | 11,4 | 10,8 | 8,2 |

Следует отметить, что по результатам опроса только у 35% опрошенных сфера их занятости соответствует полученному профессиональному образованию. Отсутствие возможности самореализации в профессиональной сфере также можно считать одним из факторов эскалации трудовых конфликтов в регионе.

Недовольство работой как характерную черту социально-психологического настроя респондентов подтверждает тот факт, что каждый четвертый опрошенный хотел бы сменить работу.

Сохраняется также как важный фактор социального самочувствия населения Юга России осознание риска потерять работу: каждый шестой респондент признает вероятность того, что в ближайшие 2-3 года он может стать безработным.

Ответы на вопрос «Что Вас больше всего беспокоит в повседневной жизни?», представленные ниже в виде ранжированного ряда, подтверждают наш вывод о том, что материальная обеспеченность является одной из наиболее важных проблем населения Юга России: уровень дохода респондентов и их семей как жизненно важная проблема занимает третье место среди всех социальных проблем, волнующих участников опроса.

**Что Вас больше всего беспокоит в повседневной жизни?**

1. Состояние здоровья близких (53,6%)
2. Будущее детей (40,6%)
3. Уровень доходов респондентов и их семей (35,2%)
4. Состояние собственного здоровья (33,2%)
5. Работа, карьера (27,7%)
6. Собственное будущее, возможность реализации жизненных планов (27,7%)
7. Отношения в семье (22,6%)
8. Жилищные условия (15,7%)
9. Межнациональные отношения в месте проживания (5,4%)

Закономерным в сложившейся ситуации является поиск респондентами дополнительных способов повышения своего материального положения. Для относительного большинства (около трети опрошенных) таким способом являются постоянные подработки по совместительству. Однако четверть респондентов не делают ничего, так как не имеют такой возможности. Следует отметить, что ведение подсобного хозяйства как способ повышения материального благополучия чаще используется населением Ставропольского края, шире здесь распространено также использование кредитов.

Таблица 8

**Способы повышения материального положения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Способы повышения материального положения** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| **Ранг** | | | |
| Использую постоянные подработки по совместительству | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Заключаю трудовые договоры для выполнения временных работ | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Веду подсобное хозяйство | 4 | 3 | 4 | 2 |
| Пользуюсь различными кредитами | 7 | 4 | 5 | 3 |
| Организовал собственное дело | 5 | 6 | 7 | 6 |
| Ничего не делаю, т.к. нет возможности | 2 | 2 | 2 | 4 |
| Ничего не делаю, т.к. не знаю, что делать | 6 | 7 | 6 | 7 |

Основными трудностями, с которыми сталкивается человек при стремлении улучшить свое материальное положение, по мнению опрошенных, являются низкая заработная плата, бюрократизм и взяточничество чиновничества, а также отсутствие работы, соответствующей профессиональным потребностям респондентов.

Таблица 9

**Трудности, мешающие улучшить свое материальное положение**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **С какими трудностями Вы сталкиваетесь при стремлении улучшить свое материальное положение** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставропольский край** |
| **Ранг** | | | |
| «Кабальная» налоговая система | 6 | 4 | 5 | 4 |
| Бюрократизм и взяточничество чиновников | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Отсутствие той работы, которая соответствует моему профессиональному уровню | 2 | 1 | 3 | 3 |
| Низкая заработная плата | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Собственная неподготовленность к новым экономическим условиям | 5 | 6 | 6 | 6 |
| Система «связей» в России, коррупция | 4 | 5 | 4 | 5 |

Рост цен, налогов, инфляция (44,4%), безработицу (42,2%), коррупцию и взяточничество (40,3%) респонденты определяют как самые важные проблемы, существующие в ЮФО.

Существующая ситуация в сфере труда во многом определяет социальное самочувствие населения. По результатам опроса в течение последнего месяца беспокойство постоянно испытывала пятая часть респондентов. Оптимизм как постоянное состояние присущ только для каждого четвертого участника опроса.

Данные, приведенные в таблице 10, позволяют утверждать, что для большей части населения Юга России их нынешнее состояние дел является весьма проблематичным. Наличием многих проблем, решение которых вызывают большие затруднения, характеризуют свое нынешнее положение 43,1% респондентов. Существование отдельных проблем, решение которых не требует больших усилий, характерно для положения дел 39,1% опрошенных. Живут спокойно и всем довольны 8,8% участников опроса, живут в постоянном беспокойстве и ожидании опасностей 6,3% респондентов, считают, что находятся в безвыходном положении 1,8% опрошенных.

Таблица 10

**Самооценка респондентами своего нынешнего положения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Какое из высказываний в наибольшей степени соответствует Вашему нынешнему положению** | **Дагестан** | **Краснодарский край** | **КЧР** | **Ставрополь**  **ский край** | **Всего по массиву** |
| Живу спокойно, всем доволен | 11,6 | 10,0 | 7,3 | 5,4 | 8,8 |
| Есть отдельные проблемы, решение которых не требует больших усилий | 44,6 | 41,7 | 36,5 | 32,2 | 39,1 |
| Меня беспокоят многие проблемы, решение которых вызывают большие затруднения | 36,3 | 39,4 | 50,0 | 51,6 | 43,1 |
| Живу в постоянном беспокойстве и ожидании опасностей | 4,7 | 5,9 | 5,1 | 8,2 | 6,3 |
| Нахожусь в безвыходном положении | 1,4 | 2,3 | 0,6 | 1,5 | 1,8 |

Отвечая на вопрос «Как Вы оцениваете свою уверенность в завтрашнем дне?» почти половина респондентов (49,1%) выбрала вариант ответа «не в полной мере». Вполне уверены в своем будущем 20,3% участников опроса, совсем не уверены – 18,4% респондентов, затруднились ответить на вопрос 12,3% опрошенных.

Таким образом, решение проблем трудовых конфликтов на Юге России связано со стабилизацией социально-экономической ситуации в России в целом, в также с повышением материального уровня жизни населения региона.