Лекция 2

По учебной дисциплине «Менеджмент»

Тема 2. Принципы менеджмента

## Принципы менеджмента

## Основные закономерности управления

Под основными закономерностями управления - будем понимать объективные, необходимые, устойчивые и существенные отношения или взаимосвязи, определяющие развитие и функционирование систем управления.

Менеджмент и его теория: комплексный и междисциплинарный характер. В качестве основных закономерностей менеджмента как теории управления исследуются следующие категории, отражающие свойства субъекта и объекта управления и отношения между ними: социально-экономические; социально-психологические и организационно-технические.

При этом к объективам менеджмента относятся: инновации, производство, рынок, финансы, информация, снабжение и сбыт, кадры; а субъектами являются менеджеры.

В связи с этим менеджмент представляет собой методы и технику управления организацией (предприятием) для достижения поставленной цели при оптимальном использовании людских, материальных и финансовых ресурсов.

Предметом рассмотрения теории управления являются управленческие (организационно-управленческие, организационно-экономические) отношения, реализующиеся как информационные связи при организации производства и управления им. Организационно-экономические (и их часть - управленческие) отношения отражают единство объективного и субъективного. Соотношения управления изучаются в экономике (как производственные), и в социальной психологии (как проявление сознания человека).

При рассмотрении предметной области управления в узком аспекте она представляется как организационно-технические категории управления; а рассмотрение управления как информационного процесса (при заданных целях и системе критериев эффективности) есть предмет исследования кибернетики.

Процесс управления включает сбор, переработку и передачу информации (предмет управленческого труда), используемой для выработки решения (продукт управленческого труда). Средства труда в управленческой деятельности - это методы и средства обработки и анализа информации и принятие на этой основе конкретных решений.

Содержание управленческого труда раскрывается в процессе управления, состоящем из цикличного повторения функций управления или конкретных видов управленческих работ, выполняемых во всех видах производственной деятельности. Однако, кибернетика изучает общие закономерности процесса управления преимущественно с количественной стороны, безотносительно к качественной сущности и содержанию управления.

Управление производством (предприятием) базируется на общих основах экономического развития, которые определяют цели, принципы, методы управления и другие категории, составляющие предметную область исследования теории управления.

При системном рассмотрении все категории управления связывают обычно с субъектом управления (человеком), находящимся в центре системы управления. Но человек - только часть, хотя и существенная, производительных сил, развивающихся по объективным законам, которые взаимосвязаны с законами развития природы и общества в целом. Лишь в неразрывном единстве со средой любая система проявляет свою целостность.

## Взаимосвязь принципов с закономерностями управления

Учет взаимосвязи категорий управления с окружающей средой позволяет выделить системнообразующие общие категории теории управления и связи между ними (рис.2.1).

Законы развития природы, производительных сил и производственных отношений

Методы управления и принятия решений

Общие принципы управления

Техника в управлении

Информация в управлении

Объекты

управления

Экономика (производство)

Кибернетические принципы

Цели управления

Принципы управления конкретным производством

Процесс и технология управления

Информационная и организационная структуры

Функции

управления

Экономические механизмы в системе управления

Эффективность управления

Совершенствование управления

Человек в управлении

Рис.2.1 Взаимосвязи принципов с закономерностями (категориями) управления.

## Понятие и классификация принципов

Существующие законы, закономерности и оправдавший себя опыт управления обобщен в основных принципах управления, т.к закономерности, повторяемые в значительном количестве положительных результатов решения задач управления, становятся принципами (рис.2.2)

|  |
| --- |
| Закономерности управления |

|  |
| --- |
| Принципы управления  Существующий способ производства  Формы собственности, социально-политическая структура, культура, национальное, духовное развитие |

|  |
| --- |
| Опыт (образцы) управления |

Рис.2.2 Факторы, определяющие принципы управления.

Принципы управления условно классифицируются:

общие для всех видов управления;

относящиеся ко всем компонентам системы управления;

специфические для управления конкретным производством;

относящиеся к отдельным частям системы управления.

## Общие и частные принципы менеджмента

Менеджмент ставит своей целью сформулировать и применить на практике всеобщие принципы управления, пригодные для любой человеческой деятельности.

Общие принципы управления следуют из объективных законов развития общества и природы.

Кибернетические принципы совпадают, как правило, по формулировке с соответствующими законами управления, взаимосвязаны и отражают целостность системы принципов в единстве их проявления в любой управляемой системе.

Социально-экономические принципы управления присущи субъектам рыночной экономики. На рис.2.3 представим взаимосвязь кибернетических и социально-экономических принципов управления.

Соответствие управляющей и управляемой подсистем

Активное формирование обратных связей

Повышение информированности участников производства

Централизация и делегирование полномочий

Единство интересов

Согласование целей

Мотивация

Оптимальность и гибкость управления

Повышение управляемости производства

Оптимальность функционирования

Информационные и обратные связи

Кибернетические принципы

Социально- экономические принципы

Рис.2.3 Взаимосвязь кибернетических и социально-экономических принципов управления.

Как следует из приведенных схем, зачастую функция управления и принципы - терминологически совпадают (например, мотивация). Часто «методы управления» (т.е. совокупность способов и приемов воздействия на объект управления для достижения цели управления) логически следуют из категории «принципы управления» (см. рис.2.1), поэтому трудно разделить некоторые принципы и методы.

Следует отметить, что в результате применения общих принципов, увеличивается число требований (частных принципов), которые необходимо выполнять по мере приближения к непосредственному объекту управления, что бы реализовать общие принципы (например: к частным принципам менеджмента можно отнести: научность в сочетании с элементами искусства; функциональную специализацию в сочетании с универсализацией; оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления; обеспечения единства прав и ответственности; или при их декомпозиции выделить принципы: целенаправленности; последовательности управленческих действий; состязательности; максимального вовлечения исполнителем в принятие решений.

Нельзя при этом считать какие-то принципы главными, основными, другие второстепенными.

Любой из принципов управления осуществляется в конкретной управленческой деятельности (функциях управления), завершаясь принятием управленческих решений и выработкой управляющих воздействий - т.е. основных форм отношений.